

## Fonecta helpottamaan puhelinneuvotteluja

27.10.2003 14:14 — Kalevi Nikulainen

Fonecta kertoo, että puhelinneuvottelun tilaaminen ja etukäteisjärjestelyt siirtyvät historiaan 02 02 02 numeropalvelun kautta yhdistettävän ryhmäpuhelun myötä.

Soittajan ei tarvitse tilata ryhmäpuhelua etukäteen eikä tehdä sopimusta palvelun käytöstä. Hänen ei myöskään tarvitse tietää ryhmäpuheluun osallistuvien puhelinnumeroita.

Fonectan 02 02 02 numeropalvelun asiakaspalvelija etsii tarvittaessa ryhmäpuheluun osallistujien puhelinnumerot ja yhdistää puhelun 1-5 muulle osallistujalle välittömästi. Kun ryhmäpuhelu on yhdistetty, osallistuja pääsee mukaan puheluun painamalla puhelimensa näppäimiä 1 ja # palvelun antaman opasteen mukaisesti.

Ryhmäpuhelun voivat soittaa ja siihen voivat osallistua kaikkien suomalaisten lanka- ja matkapuhelinoperaattoreiden asiakkaat.

Fonectan mukaan esimerkiksi viiden minuutin ryhmäpuhelu, jossa on soittaja (Soneran matkapuhelimesta) ja kolme osallistujaa (Soneran matkapuhelimiin) maksaa 6,23 euroa (ark. klo 8-18).

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2003/10/27/fonecta-helpottamaan-puhelinneuvotteluja/200312687/66>