

## Eniro: TNS Gallupin tutkimustulokset vääristyneet

10.11.2005 12:39 — Tuomas Karvonen

Fonecta Oy on julkaissut tällä viikolla tiedottein ja mainoksin Atlas-tutkimukseen perustuvia tutkimustietoja puhelinluettelokilpailusta. Kilpailevan Eniron mukaan tiedot ovat vääristäviä ja aiheuttavat hämmennystä asiakaskunnassa.

TNS Gallupin keväällä toteuttamassa tutkimuksessa on niputettu Fonectan, Finnetin ja paikallisten puhelinyhtiöiden puhelinluettelot yhteen, vaikka Eniro omistaa suurten markkina-alueiden paikallisten puhelinyhtiöiden puhelinluettelot, Helsingin Seudun Puhelinluettelon ja Pirkanmaan Puhelinluettelon.

- Jo pelkästään Eniron ydinalueella, Helsingin ja Tampereen paikallisten puhelinyhtiöiden (Elisa/HPY ja Soon/TPO) luetteloiden alueilla, asuu lähes kaksi miljoonaa suomalaista. Näillä alueilla toimivat myös Suomen suurimmat yritykset, huomauttaa Eniro Finlandin toimitusjohtaja **Ilkka Wäck**.

- Helsingiläiset ovat vuodesta 1882 tottuneet käyttämään HPY:n luetteloa tietolähteenään. On siis hyvin todennäköistä, että he edelleen kysyttäessä vastaavat käyttävänsä paikallisen puhelinyhtiön luetteloa. Atlas-tutkimuksessa tämä vastaus on nyt vahingossa niputettu kilpailijamme leiriin, Wäck kiteyttää.

### Eniro varoitti TNS Gallupia

- Vielä ennen kesää esitimme tutkimuslaitokselle, että sen kysymyksenasettelu tulee johtamaan vastaajat harhaan. Myöhemmin TNS Gallupin toimialajohtaja **Lisa Forss** ilmoitti meille kirjallisesti, että myös käytännössä on osoittautunut, että Atlas-tutkimuksen vastaajat eivät kykene hahmottamaan eri yhtiöiden painettuja puhelinluetteloita riittävän yksiselitteisesti, toteaa toimitusjohtaja Wäck.

Taloustutkimus Oy:n tekemän tutkimuksen mukaan 78 prosentilla Helsingin ja Espoon asukkaista on nimenomaan Eniron luettelo tallella ja 58 prosentilla se on käytössä. Taloustutkimus toteutti kyselyn samaan aikaan TNS Gallupin kanssa.

---

- Olemme koko voimakkaasti kasvavan alan uskottavuuden puolesta pahoillamme, että kilpailijamme käyttää tietoisena virheestä Atlas-tutkimuksen tuloksia todistaakseen omaa markkina-asemaansa. Mielestämme hakemistoalan kahden suuren toimijan tulisi pystyä sopimaan yhteisistä pelisäännöistä kuten muutkin mediatalot, Wäck kommentoi.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2005/11/10/eniro-tns-gallupin-tutkimustulokset-vaaristyneet/200517172/66>