digitoday

Nokia ja IBM kannustavat bloggaamaan

16.12.2005 09:00 — Mari Flink

Nokia ja IBM ovat ottaneet kannustavat asenteen työntekijöittensä bloggaamiseen. Molemmat yhtiöt myös seuraavat aktiivisesti sitä, mitä heistä puhutaan miljoonissa blogeissa.

- Blogit ovat tulleet jäädäkseen, uskoo Nokian viestintäpäällikkö **Eija-Riitta Huovinen**.

Nokialla on muutamia julkisia blogeja kuten N91 ja series60 -blogit, joita pyörittävät talon asiantuntijat. Lisäksi sisäisesti talolla on käytössä useita eri blogeja. Ammatikseen bloggaavia henkilöitä talossa ei ole.

- Eri tiimien työnjaon välillä blogi on luonteva kommunikointitapa. Olemme myös rohkaisseet nokialaisia rakentamaan henkilökohtaisesti omia blogejaan, Huovinen selvittää.

Muutamia ohjesääntöjä julkisesti bloggaaville on annettu.

- Että liiketoimintaan liittyvät luottamukselliset asiat pitävät pysyä luottamuksellisina ja että kilpailijoita ei mollata. Sitten olemme tehneet kirjoittajalle suunnattuja sääntöjä; pysy asiassa, kunnioita copyright-sääntöjä, eri kulttuureja ja eri uskontoja. Minun tiedossani ei ole, että olisimme ikinä joutuneet puuttumaan kenenkään kirjoitteluun.

Nokia seuraa tarkasti

Nokialla seurataan tarkasti, mitä heistä puhutaan blogeissa. Yhtiön viimeisimmän tutkimuksen mukaan lähes 70 prosenttia blogien Nokia-kirjoittelusta oli yhtiölle myönteistä.

- Tässä pätee se, että täytyy olla hyvä työnantaja ja hyvät tuotteet, jotta blogit pysyvät suosiollisina meille. Sitten jos jossakin on virheitä tai valehtelua, niin sinnehän pääsee mukaan keskustelemaan. Kannattaa laittaa faktaa kehiin, Huovinen neuvoo.

IBM julkaisi viime keväänä työntekijöilleen bloggausohjeistuksen. Ohjeet on perustettu wikinä, jolloin ne ovat kaikkien

muokattavissa.

- Me uskomme meidän ja asiakkaidemme väliseen avoimeen tiedonvaihtoon ja oppimiseen, **Philippe Borremans**, yhtiön viestintäpäällikkö sanoo.

Sisäisesti IBM:llä on yli 5000 blogia, joista Suomessa on noin 40.Yhtiöllä on lisäksi useita kymmeniä ulkoisia blogeja, joista osa on yksittäisten ihmisten ja osa tiimien ylläpitämiä.IBM:n blogeja löytyy osoitteestahttp://www-128.ibm.com/developerworks/blogs/.

Yksittäisten ihmisten blogeista löytyy yhtiön ohjeistamana lause: "?The postings on this site are my own and don't necessarily represent my employer's positions, strategies or opinions."?

http://www.digitoday.fi/viihde/2005/12/16/nokia-ja-ibm-kannustavat-bloggaamaan/200518403/66