

## Sähköinen asiointi ketjuuntuu

7.12.2006 15:15 — Antti Kirves

Valtiovarainministeriössä on määrittelyvaiheessa sähköisen asioinnin alustahanke, joka etsii keinoja monistaa sähköisen asiointipalvelun rakennuselementtejä. Tarkoitus on nopeuttaa sähköisen asiointipalvelun luomista.

- Sähköiset palvelut on luotu räätälöityinä, yksi kerrallaan. Tulevaisuudessa tällainen työläs toteutustapa ei ole hedelmällinen, neuvotteleva virkamies **Seppo Kurkinen** valtiovarainministeriöstä sanoo.

Erilaisia sähköisiä palveluja on runsaasti viranomaisten ja kuntien www-sivuista sähköisiin lomakkeisiin - niistä suuri osa tosin on vielä täytettävä käsin. Ensi vuonna kansalaiset saavat sähköisen veroehdotuksen, ja muutokset viranomaisen laskelmaan voi tehdä verkossa.

Yksi kehitettävä palvelu virkamiehen mielestä voisi olla Kelan etuuksien hakeminen.

- Se ei ole vielä sähköisesti mahdollista opintotukea lukuun ottamatta. Verotuksessakin voidaan tehdä vielä asioita.

Hyvin suosittuja ovat Kurkisen mukaan HKL:n mobiilimatkalippu, työeläkelaitosten yhteinen palvelu tyoelake.fi, korkeakoulujen yhteishaku, sähköinen rikosilmoitus, työvoimapalvelut, Kelan opintotukipalvelu, työnantajien sähköinen veroilmoitus ja Helsingin kaupungin vuokra-asuntojen hakupalvelu.

Kohti kokonaisia palveluketjuja Yksi kehityssuunta on Kurkisen mukaan kokonaisvaltaisempi sähköisten asioiden hoitaminen. Kokonaisia sähköisen asioinnin palveluketjuja ei vielä ole.

Käynnissä on isoja tietojärjestelmä uudistuksia. Kaupparekisteri uudistuu, minkä odotetaan avaavan uusia sähköisen asioinnin mahdollisuuksia. Samoin tulli ja verottaja uusivat järjestelmiään.

Kurkinen visioi ketjua, johon ei juuri tarvittaisi kansalaisen puuttumista ja jonka viranomaiset hoitaisivat pitkälti keskenään. Esimerkkinä hän mainitsee sähköisen reseptin.

- Sen tyyppiset palvelut yleistyvät varmasti, ja siihen

---

suuntaan täytyy mennä. Uskon, että seuraavien neljän vuoden aikana useimmat viranomaispalvelut ainakin jollakin tavalla ovat verkossa.

Vetuma-palvelu mobilisoituu Verkkotunnistamisen ja verkkomaksamisen Vetuma-palvelua tarjotaan kunnille ja valtion laitoksille, jotka tarvitsevat sähköisissä palveluissaan kansalaisten tunnistamista. Toistaiseksi palvelua käyttävät Helsinki ja Turku.

- Palvelu on vasta otettu käyttöön. Uskon, että ensi vuonna palvelu saavuttaa laajan suosion.

Fujitsun toimittamassa palvelussa voi käyttää pankkien tunnistamispalveluita. Mukana ovat Handelsbanken, Ålandsbanken, Nordea, Tapiola, Sampo, OKO ja Säästöpankit. Palvelu sisältää myös verkkomaksamisen.

Parhailleen käydään sopimusneuvotteluja Elisan ja TeliaSoneran kanssa mobiilitunnistuksen liittämistä Vetumaan.

Mobiilivarmennepalvelu on tulossa ensi vuoden alkupuolella. Sen jälkeen Väestörekisterikeskuksen myöntämää kansalaisvarmennetta voisi käyttää kännykän sim-kortille asennettuna mobiilisti.

<http://www.digitoday.fi/data/2006/12/07/sahkoinen-asiointi-ketjuuntuu/200622768/66>