

## Ministeriö rehenteli virheellisillä spammitilastoilla

13.3.2006 14:51 — Jaakko Kuivalainen

```
<table cellspacing="0" cellpadding="0" border="0"
align="right" width="">
<tr>
  <td><br></td>
  <td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
```

```
  <td class="kuvateksti">Liikenne- ja viestintäministeri
Susanna Huovinen.</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
  <td colspan="2"><br></td>
```

```
</tr>
```

```
</table><span class="ingressi">Liikenne- ja
viestintäministeriö pitää sinnikkäästi kiinni tilastoista, jotka
osoittavat käyttäjille välitetyn roskapostin osuuden
romahtaneen vuoden 2003 jälkeen. Luvut ovat kuitenkin
Viestintäviraston karkeitä arvioita, joita on lisäksi tulkittu
virheellisesti.
```

Liikenne- ja viestintäministeriö yllätti asiantuntijat viime joulukuussa kertomalla, että roskapostien osuus perille välitetyistä sähköpostiviesteistä oli viime vuonna vain kolmannes, kun vielä vuoden 2003 lopulla osuus oli 80 prosenttia.

Asiaa kummasteltiin Tietokone-lehdessä ja [Helsingin Sanomien yleisönosastolla](#) Ministeriö lähetti molempiin kirjoituksiin vastaukset, joissa korostetaan, että kyse on nimenomaan käyttäjille toimitetuista viesteistä. Ministeriö kuitenkin piti kiinni siitä, että luvut ovat oikeita.

### Huippua verrataan keskiarvoon

Ministeriön esittelemä suuri pudotus on saatu yhdistämällä

---

vuoden 2003 huippuarvo kahden seuraavan vuoden keskiarvoihin. LVM:n tilastot perustuivat Viestintäviraston CERT-FI-yksikön toimittamiin tietoihin.

- Ei meillä vuoden 2003 tilanteesta edes ollut kunnon tietoa. TeliaSonera arvioi Swen-madon riehussa, että 80 prosenttia sähköposteista järjestelmästä oli roskaa, CERT-FI:n päällikkö **Erka Koivunen** kertoo.

Hän huomauttaa, että todennäköisesti operaattoreiden asiakkaat saivat silloin samassa suhteessa roskaviestejä, koska operaattorit eivät silloin vielä suodattaneet posteja. Koivunen vahvistaa, että vuoden 2004 ja 2005 luvut ovat arvioihin perustuvia keskiarvoja koko vuodelta, eivätkä ne ole tilastollista tarkastelua kestäviä saati vertailukelpoisia vuoden 2003 huippulukeman kanssa.

- Taaksepäin ei ole olemassa mittareita ja me olemme näissä hiha-arvioissa yrittäneet ottaa sen huomioon, Koivunen selittää.

### **Operaattori monistaa spammia?**

Tilastot vuoden 2004 osalta ovat myös hullunkuriset verrattuna CERT-FI:n vuoden 2004 tilannekatsauksessa esitettyyn arvioon operaattoreiden välitettäväksi saapuvan roskapostin määrästä.

CERT-FI kertoi tuolloin, että loppuvuonna operaattoreille välitettäväksi tarjotuista viesteistä 38 prosenttia oli roskaa ja että roskapostin määrä kasvoi pitkin vuotta. LVM:n julkaiseman spammitilaston mukaan operaattoreiden käyttäjille välittämistä viesteistä vuonna 2004 keskimäärin 45 prosenttia oli roskaa.

- Ei meidän ole järkeä näitä arvioita jatkossa julkisuuteen tuoda. Nyt itse asiassa kaduttaa, että me ylipäättään vuonna 2004 tuollaisia tilastoja olemme julkistaneet, koska ne johtavat kirjaviin tulkintoihin. Koivusen mukaan viranomaisten ja operaattoreiden toimet ovat kuitenkin kiistatta vähentäneet loppukäyttäjien näkemää roskapostitulvaa.

### **Asiakirjapyyntö kertoo tilaston historian**

Teknillisen korkeakoulun tutkija **Kai Puolamäki** teki LVM:n tilastojen julkaisun jälkeen Viestintävirastolle asiakirjapyynnön ministeriölle toimitetuista tiedoista. Viestintäviraston vastauksesta käy ilmi, että liikenne- ja viestintäministeriön asettama kansallinen tietoturvallisuusasioiden neuvottelukunta pyysi marraskuussa 2005 Viestintävirastolta tilastoja, jotka "osoittaisivat roskapostin määrän vähentyneen vuoden 2003 jälkeen".

Viestintävirasto vastasi pyyntöön kertomalla, ettei

---

vertailukelpoisia ja riittävän yksityiskohtaisia tilastoja ole saatavalla, eikä vuodelta 2003 ole tilastoja. Neuvottelukunta sai virastolta D-Fence ja Netsol-tietoturvyhtiöiden suodattamaan liikenteeseen perustuvan arvion roskapostiliikenteen määrästä vuoden 2004 syksyn jälkeen.

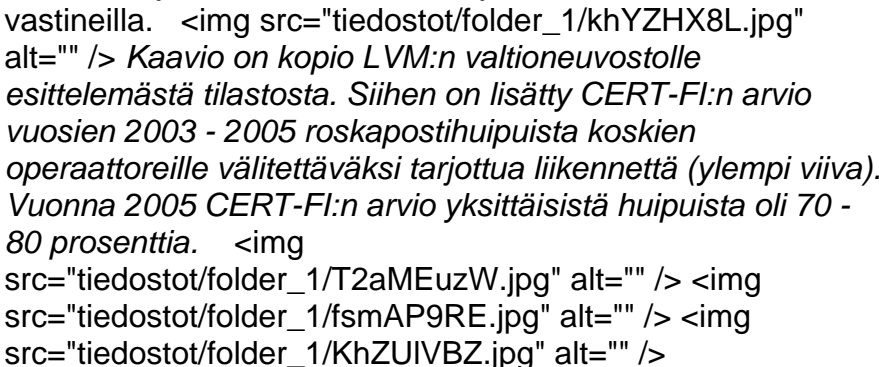

- Neuvottelukunta palasi vielä myöhemmin asiaan toivoen kiireellisesti tietoja perillevälitetyn roskapostin määrän kehityksestä. Neuvottelukunnan tarkoitus oli nostaa esiin lain ja määräysten teleyrityksille ja yhteisötilaajille suoman viestien suodatusmahdollisuuden vaikutus loppukäyttäjien kokemaan roskapostin määrään, vastauksessa asiakirjapyyntöön kerrotaan.

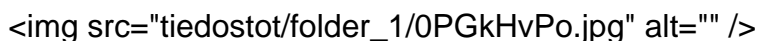
Viestintävirasto lähetti pyynnön mukaisesti uuden arvion, jossa todettiin, että roskapostiliikenne oli vuonna 2003 huipussaan jopa 80 prosenttia perille välitetystä sähköpostiliikenteestä. Vuosien 2004 ja 2005 osalta virasto ei esittänyt arviota huippuarvoista, vaan arvioi roskapostin osuuden keskimäärin.

## Tilasto näkyvästi esillä

Liikenne- ja viestintäministeri **Susanna Huovinen** [esitteli](#) (pdf) kehitystä valtioneuvostossa joulukuussa ja piti sitä erinomaisena osoituksena kansallisen tietoturvastrategian merkityksestä Suomessa. LVM lähetti asiasta [lehdistöiedotteen](#) joulukuun puolivälissä.

Tilastosta piiretty kuvaaja on liitetty myös ministeriön roskapostipaketti.fi-tietosivuille ja se koristaa tietoturvalisuusasioiden neuvottelukunnan raportin kantta. CERT-FI käyttää arvioidensa pohjana muun muassa tietoturvyhtiö D-Fencen tilastoja.

Yhtiön suodattamassa liikenteessä roskapostin suhteellinenkin osuus on vakiintunut 80 prosenttiin ja nousee huipuissaan jopa yli 90 prosenttiin. Liikenne- ja viestintäministeriö vastasi digitodayn kyselyyn Helsingin Sanomien ja Tietokone-lehden kirjoituksiin laadituilla vastineilla.  *Kaavio on kopio LVM:n valtioneuvostolle esittelemästä tilastosta. Siihen on lisätty CERT-FI:n arvio vuosien 2003 - 2005 roskapostihuipuista koskien operaattoreille välitettäväksi tarjottua liikennettä (ylempi viiva). Vuonna 2005 CERT-FI:n arvio yksittäisistä huipuista oli 70 - 80 prosenttia.* 



---

  
[Otteita Kai Puolamäen asiakirjapyyntöistä LVM:n vastine](#)  
[Helsingin Sanomien yleisönoston kirjoitukseen](#)(doc)

Ministeriön esittelemä suuri pudotus on saatu yhdistämällä vuoden 2003 huippuarvo kahden seuraavan vuoden keskiarvoihin. LVM:n tilastot perustuivat Viestintäviraston CERT-FI-yksikön toimittamiin tietoihin. - Ei meillä vuoden 2003 tilanteesta edes ollut kunnon tietoa. TeliaSonera arvioi Swen-madon riehussa, että 80 prosenttia sähköposteista järjestelmästä oli roskaa, CERT-FI:n päällikkö Erka Koivunen kertoo. Hän huomauttaa, että todennäköisesti operaattoreiden asiakkaat saivat silloin samassa suhteessa roskaviestejä, koska operaattorit eivät silloin vielä suodattaneet posteja. Koivunen vahvistaa, että vuoden 2004 ja 2005 luvut ovat arvioihin perustuvia keskiarvoja koko vuodelta, eivätkä ne ole tilastollista tarkastelua kestäviä saati vertailukelpoisia vuoden 2003 huippulukeman kanssa. - Taaksepäin ei ole olemassa mittareita ja me olemme näissä hiha-arvioissa yrittäneet ottaa sen huomioon, Koivunen selittää. Operaattori monistaa spammia? Tilastot vuoden 2004 osalta ovat myös hullunkuriset verrattuna CERT-FI:n vuoden 2004 tilannekatsauksessa esitettyyn arvioon operaattoreiden välitettäväksi saapuvan roskapostin määrästä. CERT-FI kertoi tuolloin, että loppuvuonna operaattoreille välitettäväksi tarjotuista viesteistä 38 prosenttia oli roskaa ja että roskapostin määrä kasvoi pitkin vuotta. LVM:n julkaiseman spammitilaston mukaan operaattoreiden käyttäjille välittämistä viesteistä vuonna 2004 keskimäärin 45 prosenttia oli roskaa. - Ei meidän ole järkeä näitä arvioita jatkossa julkisuuteen tuoda. Nyt itse asiassa kaduttaa, että me ylipäätään vuonna 2004 tuollaisia tilastoja olemme julkistaneet, koska ne johtavat kirjaviin tulkintoihin. Koivusen mukaan viranomaisten ja operaattoreiden toimet ovat kuitenkin kiistatta vähentäneet loppukäyttäjien näkemää roskapostitulvaa. Asiakirjapyyntö kertoo tilaston historian Teknillisen korkeakoulun tutkija Kai Puolamäki teki LVM:n tilastojen julkaisun jälkeen Viestintävirastolle asiakirjapyyntöön ministeriölle toimitetuista tiedoista. Viestintäviraston vastauksesta käy ilmi, että liikenne- ja viestintäministeriön asettama kansallinen tietoturvallisuusasioiden neuvottelukunta pyysi marraskuussa 2005 Viestintävirastolta tilastoja, jotka "osoittaisivat roskapostin määrän vähentyneen vuoden 2003 jälkeen". Viestintävirasto vastasi pyyntöön kertomalla, ettei vertailukelpoisia ja riittävän yksityiskohtaisia tilastoja ole saatavalla, eikä vuodelta 2003 ole tilastoja. Neuvottelukunta sai virastolta D-Fence ja Netsol-tietoturvyhtiöiden suodattamaan liikenteeseen perustuvan arvion roskapostiliikenteen määrästä vuoden 2004 syksyn jälkeen. - Neuvottelukunta palasi vielä myöhemmin asiaan toivoen kiireellisesti tietoja perillevälitetyn roskapostin määrän kehityksestä. Neuvottelukunnan tarkoitus oli nostaa esiin lain ja määräysten teleyrityksille ja

---

yhteisötilaajille suoman viestien suodatusmahdollisuuden vaikutus loppukäyttäjien kokemaan roskapostin määrään, vastauksessa asiakirjapyyntöön kerrotaan. Viestintävirasto lähetti pyynnön mukaisesti uuden arvion, jossa todettiin, että roskapostiliikenne oli vuonna 2003 huipussaan jopa 80 prosenttia perille välitetystä sähköpostiliikenteestä. Vuosien 2004 ja 2005 osalta virasto ei esittänyt arviota huippuarvoista, vaan arvioi roskapostin osuuden keskimäärin. Tilasto näkyvästi esillä Liikenne- ja viestintäministeri Susanna Huovinen esitteli (pdf) kehitystä valtioneuvostossa joulukuussa ja piti sitä erinomaisena osoituksena kansallisen tietoturvastrategian merkityksestä Suomessa. LVM lähetti asiasta lehdistötiedotteen joulukuun puolivälissä. Tilastosta piiretty kuvaaja on liitetty myös ministeriön roskapostipaketti.fi-tietosivuille ja se koristaa tietoturvalisuusasioiden neuvottelukunnan raportin kantta. CERT-FI käyttää arvioidensa pohjana muun muassa tietoturvyhtiö D-Fencen tilastoja. Yhtiön suodattamassa liikenteessä roskapostin suhteellinenkin osuus on vakiintunut 80 prosenttiin ja nousee huipuissaan jopa yli 90 prosenttiin. Liikenne- ja viestintäministeriö vastasi digitodayn kyselyyn Helsingin Sanomien ja Tietokonelehden kirjoituksiin laadituilla vastineilla. Kaavio on kopio LVM:n valtioneuvostolle esittelemästä tilastosta. Siihen on lisätty CERT-FI:n arvio vuosien 2003 - 2005 roskapostihuipuista koskien operaattoreille välitettäväksi tarjottua liikennettä (ylempi viiva). Vuonna 2005 CERT-FI:n arvio yksittäisistä huipuista oli 70 - 80 prosenttia. Viestintäviraston liikenne- ja viestintäministeriölle välittämiä tietoja. Otteita Kai Puolamäen asiakirjapyyntöstä. <br><br>

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2006/03/13/ministerio-rehenteli-virheellisilla-spammitilastoilla/20065601/66>