

## Soneran 3G-puhelinkytky on nollasummapeli

27.3.2006 13:12 — Timo Poropudas  
[timo.poropudas@sanoma.fi](mailto:timo.poropudas@sanoma.fi)

TeliaSonera Finland valitsi kilpailevasta Elisasta täysin poikkeavan linjan huhtikuun alussa alkavaan 3G-puhelimien ja liittymien kytkykauppaan. Sonera vetoaa kuluttajien haluamaan joustavuuteen eikä tarjota ollenkaan kiinteähintaisia kokonaispalveluita.

Elisa lähestyy kuluttajia minuuttiperustaisin puheaikapaketein ja kiintein maksuin. Sonera julkisti minuuttitaksat ja lisäsi puheluihin aloitusmaksun. **Italiassa hävetti**

Sonera nurisee toimitusjohtaja **Juho Lipsasen** johdolla suomalaisten ?Afrikka-puhelimista? ja siitä että niille voi tarjota vain rajoitetusta palveluja.

-Kyllä aikanaan hävetti Italiassa katsella millaisia puhelimia ja palveluita siellä oli käytössä. Nyt ei enää tarvitse hävetä, Lipsanen sanoi tänään maanantaina lehdistötilaisuudessa Helsingissä.

Soneran tapa vauhdittaa puhelinkannan uusiutumista on maksuajan antaminen 3G-puhelimille. 24 kuukauden kytkyliittymän 10 euron kuukausimaksu vastaa suunnilleen sitä summaa, jolla Sonera tukee puhelimen myyntihintaa.

Sonera myy esimerkiksi Nokia N70 -puhelinta ilman palvelupakettia 515 eurolla, mutta 24 kuukauden liittymäkytköksellä 319 eurolla. 196 euron erotus tekee 24 kuukaudella jaettuna 8,16 euroa. 290 euron hintaisen Samsung Z140 -puhelimelle annettu tuki on 7,12 euroa kuukaudessa kahden vuoden sopimuksella.

N70:n ostohinta vuoden sopimuksella on 390 euroa. Soneran tukimaksu ostohintaan on siis 10,42 euroa kuukaudessa. Z140:n kohdalla Soneran kuukausitukiainen on 8,42 euroa.

Sonera siis pelaa nollasummapeliä 3G-puhelinten tukiaisissa. Sen mitä käyttäjä voittaa laitealennuksena hän maksaa Soneralle korkoineen kuukausimaksuina.

**Kuluttaja ei halua maksaa puhumattomasta ajasta**

---

Soneran kuluttajapalvelut- ja viihdeyksikön vetäjä **Esa Rautalinko** perusteli yhtiön valitsemaa kytkeykauppamallia kuluttajatutkimuksilla. Hänen mukaansa kuluttajat haluavat ennen kaikkea joustavuutta hinnoittelussa. He haluavat maksaa vain niistä puheminuuteista ja datapalveluista, joita he ovat käyttäneet.

Soneran mukaan päätelaitteiden subventoinnin takana on halua auttaa kuluttajia pääsemään 3G-maailmaan kohtuullisella kertainvestoinnilla ja joustavilla kuukausimaksuilla. 9,90 euron kuukausimaksu on ainoa kiinteä kuukausimaksu. Muihin maksuihin kuluttajat voivat vaikuttaa omalla käytöksellään.

### **Sim-lukko pitää**

Päätelaitakannan uusiutumisen lisäksi Sonera voi laskea edukseen sen, että se pääsee sitomaan tilaajan puhelimen omaan verkkoonsa vuodeksi tai kahdeksi. Uskollisuus varmistetaan sim-lukituksella.

Sonera on päättänyt ottaa tiukan linjan määräaikaissopimusten pitävyydessä. Sopimusta ei lähtökohtaisesti voi irtisanoa sopimuskautena. Sen voi purkaa ainoastaan viestintämarkkinalain 70 §:n mukaisen sosiaalisen suoritusesteiden takia, eli tilanteessa, jossa henkilö ilman omaa syytään on joutunut maksuvaikeuksiin esimerkiksi sairauden tai työttömyyden takia. Vaikea tilanne on todistettava kirjallisesti.

Sonera julkisti samalla myös uusia palveluita, joita ei ole sidottu 3G-pakettiin ja jotka eivät edes välttämättä tarvitse 3G-puhelinta tai -verkkoa toimiakseen. Erillistä maksua vastaan Sonera tarjoaa kuluttajille videopuheluita, markkinoiden laajinta mobiili-tv-ohjelmistoa ja Helsingin Sanomien Musiikkilataamon mobiilikäyttöä.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2006/03/27/soneran-3g-puhelinkytky-on-nollasummapeli/20066071/66>