

Amerikkalainen valitsee halvan ja tyylikkään

3.6.2006 08:28 — Markku Reiss

Matkapuhelinten edistykselliset ominaisuudet kiinnostavat edelleenkin vain pientä osaa amerikkalaisista. Tärkeimmät valintakriteerit ovat hinta ja muotoilu, selviää J.D. Power and Associatesin tekemästä tutkimuksesta.

J.D. Power and Associates haastatteli uutissivusto IDG:n mukaan 18 740 kuluttajaa viime helmikuussa ja lokakuussa. Edellisen vastaavan tutkimuksen yhtiö teki viime vuoden maaliskuu- ja kesäkuussa.

Yhdysvaltalaiset kuluttajat ovat lämmenneet edistyksellisille matkapuhelinpalveluille ja niitä tukeville kännyköille hitaammin kuin monen Euroopan ja Aasian maan asukkaat. Esimerkiksi värinäyttöä piti ostopäätöksen kannalta tärkeänä vain 12 prosenttia haastatelluista. Sama määrä kertoi tarvitsevänsä puhelimen, jossa on digikamera, tai kaiutinpuhelimen. Puhelimen yleistä monipuolisuutta piti tärkeänä 16 prosenttia.

Edistyksellisten toimintojen käyttö kasvaa

Vastajaat arvostavat eniten hintaan liittyviä tekijöitä: 29 prosenttia oli valinnut puhelimensa siksi, että saivat sen kyttykaupassa ilmaiseksi, 20 prosentin ostopäätöksen oli ratkaissut hinnanalennus ja 16 prosentin päätöksen ostohyvitykset. Myös puhelimen tyyli oli vastaajien mielestä tärkeä; sitä arvosti 39 prosenttia vastaajista.

Edistyksellisten ominaisuuksien käyttö kuitenkin lisääntyy koko ajan. Esimerkiksi kaiutinpuhelinominaisuutta hyödynsi 29 prosenttia, kun edellisessä tutkimuksessa luku oli 22 prosenttia. Multimediatestejä käyttävien osuus paisui 29 prosenttia, mutta niitä käytti edelleen vain kuusi prosenttia.

Puhelimen kameraa käytti uusimmassa tutkimuksessa 19 prosenttia, kun aiemmassa kamerankäyttäjien osuus oli 14 prosenttia. Tekstiviestikäyttäjien osuus käyttäjistä kasvoi 22 prosenttiin 19 prosentista.

Kokonaisuutena eniten tyytyväisiä olivat Sanyon puhelinten käyttäjät. Myös LG:n, Samsungin ja Sony Ericssonin kännyköiden käyttäjien tyytyväisyys oli yli keskiarvon.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2006/06/03/amerikkalainen-valitsee-halvan-ja-tyylikkaan/20067931/66>