

## It-opetus jää työkaverin harteille

25.4.2007 13:15 — Tuomas Karvonen

Henkilöstön tietotekniikan osaamistaso vaihtelee pk-yrityksissä. Monissa yrityksissä oletetaan, että ihmiset osaavat automaattisesti käyttää tietokoneita ja eri ohjelmistoja, katsoo Deferon Services Oy.

Tietokoneen käyttötaidoissa on isoja eroja myös työntekijöiden välillä. Useassa pk-yrityksessä yleisin atk-kouluttaja ei ole ammattilainen vaan työtoveri.

Henkilöstön tietotekniikkataitojen ajantasainen ja ammattimainen ylläpito toisi kuitenkin yritykselle säästöjä. Lisäksi se kasvattaa työn mielekkyyttä, automatisoi manuaalisia rutiineja sekä parantaa koko yrityksen kilpailukykyä.

Koulutus on tärkeää myös yrityksen tietoturva-asioiden kannalta, koska monet tietoturvaongelmat ovat käyttäjistä kiinni.

- Kokemuksemme mukaan osalle työntekijöistä pitää esimerkiksi kädestä pitäen opettaa allekirjoitusten lisääminen sähköpostiviestiin. Toiset eivät tarvitse juuri ollenkaan apua ja opastusta tietotekniikkaan liittyvissä asioissa. Huonot atk-taidot omaava työntekijä tarvitsee myös jatkuvasti tietotekniikan tukipalveluita, sanoo Partner **Tarmo Herlevi** atk-ympäristön vuokraamiseen erikoistuneesta Deferonista.

### Sähköpostilla säästyisi sentti jos toinenkin

Henkilökunnan atk-koulutuksia ei Herlevin mielestä järjestetä riittävän usein. Yleisin syy tähän on kiire. Lisäksi ihmiset eivät halua lähteä toimistoltaan yleisille kursseille, jotka pidetään muualla.

- Monet yrittäjät luulevat myös, että henkilöstön atk-kouluttautuminen on kallista. Totuus on kuitenkin se, että huonosti koulutettu organisaatio tulee kaikkein kalleimmaksi.

Osa yrityksistä järjestää nykyisin atk-verkkokoulutuksia. Verkkokoulutus vaatii onnistuakseen yritykseltä ja sen henkilöstöltä paljon itsekuria. Tällöin kukaan ei yleensä valvo henkilön kykyä oppia uusia asioita.

---

- Monesti ote lipsuukin ja verkkokoulutuksia ei viedä loppuun asti. Hedelmällisimpiin oppimistuloksiin päästään silloin, kun tietotekniikkakoulutus järjestetään fyysisesti yrityksessä, Herlevi mieltii tiedotteessa.

Atk-koulutuksella on vaikutusta myös tietokoneiden käyttöikään.

- Koneiden käyttöikä voi pidentyä kahdesta vuodesta jopa neljään vuoteen. Koulutettu henkilöstö toimii aina tehokkaammin kuin kouluttamaton, selvittää Herlevi.

Henkilöstön tietotekniikkakoulutuksen laiminlyöminen voi myös nostaa kännykkälaskuja, koska kouluttamaton henkilöstö käyttää enemmän henkilökohtaisia tapaamisia ja puheluita sähköpostien sijaan.

<http://www.digitoday.fi/data/2007/04/25/it-opetus-jaa-tyokaverin-harteille/200710078/66>