

Poliisi ja maistraatti kokeilevat sähköistä ajanvarausta

2.5.2007 09:12 — Kalevi Nikulainen

Helsingin, Hyvinkään ja Ylä-Savon poliisilaitokset, sekä Hyvinkään ja Pohjois-Savon maistraatit ottavat pilottikäyttöön sähköisen ajanvarausjärjestelmän keskiviikosta alkaen.

Ensi syksynä kokeilu laajenee muutamiin yhteispalvelupisteisiin, joissa tarjotaan poliisin ja maistraatin palveluja.

Järjestelmän myötä asiakaspalvelun toivotaan parantuvan ja toimipisteiden henkilöstöresurssien hyödyntäminen tehostuu. Hankkeen kustannuksista sisäasiainministeriön tietohallinto maksaa 75 prosenttia ja loput kuluista jaetaan puoliksi poliisin ja maistraatin kesken.

Poliisin kannalta sähköisen ajanvarauksen tärkein ominaisuus on tietyn alan asiantuntijan paikallaolon varmistaminen.

Esimerkiksi jos asiakkaan tulee tuoda ampuma-ase poliisilaitokselle, järjestelmä varmistaa että ampuma-aseisiin erikoistunut henkilö on tavattavissa.

Toinen tavoite on lyhentää etenkin pääkaupunkiseudulla joskus hyvinkin pitkiksi venyviä jonoja ohjaamalla ajanvaraukset esimerkiksi aamupäivän hiljaisemmille tunneille.

Järjestelmän kautta voi varata ajan myös Ylä-Savon poliisilaitoksen alueella kiertävään poliisin lupapalveluautoon. Ajanvaraukseen pääsee osoitteesta <http://www ajanvaraus.fi/isl/cmr/poliisi>

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/05/02/poliisi-ja-maistraatti-kokeilevat-sahkoista-ajanvarausta/200710588/66>