

Elokuvien lataaminen matkapuhelimella toi 50 000 euron laskun

3.1.2007 09:48 — Timo Poropudas
timo.poropudas@sanoma.fi

Bergamolainen Vodafone Italian asiakas ymmärsi väärin matkapuhelinliittymänsä tilausehdot ja sai 50 000 euron laskun ladattuaan kolme elokuvaa. Elokuvan keskimääräinen koko on noin 600 megatavua.

30-vuotias mies uskoi, että hänen Connect600-liittymänäs oikeutta hänet rajattomaan määrään datasiirtoa matkapuhelimella. Niinpä hän kytki matkapuhelin tietokoneeseensa, jätti yhteyden auki yöajaksi latasi kolme elokuvaa, kertoo uutistoimisto DPA.

Hänen tilaajasopimuksessaan ilmaisen datasiirron määräksi oli määriteltä 600 megatavua kahdessa kuukaudessa. Mies ylitti määrän kolminkertaisesti jo parin päivän aikana. Ylimenevältä osalta Vodafone laskuttaa kaksi senttiä kilotavulta.

Mies on kääntynyt Italian kuluttajaviraston puoleen saadakseen helpotusta laskuunsa.

Nelinumeroisia laskuja Suomessakin Suomessakin voisi elokuvia lataamalla saada aikaan reippaita laskuja, vaikka ne eivät vedäkään vertoja bergamolaismiehen laskulle. Soneran halvimman kuukausilaskutukseen ja siirtomäärin perustuvan sopimuksen mukainen lasku kolmen elokuvan lataamisesta olisi yli 2500 euroa.

Tosin Sonera uusissa sopimuksissa datasiirrosta veloitetaan tuntikohtaisesti ja koko vuorokauden laskutuskatoksi on määritetty 6,90 euroa.

Jos Elisan asiakas erehtyisi lataamaan 1800 megatavun edestä elokuvia kännykän kautta ilman datasopimusta, lasku ylittäisi 8600 euroa. Halvimman datasopimuksen perusteella laskutus jäisi noin 280 euroon.

Mobiilidatan suur- ja kohtuukäyttäjillekin Elisa tarjoaa siirtonopeuden mukaan laskutettavaa yhteyttä, jossa

datamäärää ei ole rajoitettu. Tosin 128 kilobitin yhteydellä aikaa kolmen elokuvan lataamiseen menisi teoriassakin yli 30 tuntia.

Myös DNA:n palvelussa ilman datasopimusta tai kaikkein halvimmalla datasopimuksella 1800 megatavun lataaminen maksaa yli 2500 euroa.

Kannattaa siis kuunnella Italian kuluttajaviraston neuvoa ja tutustua tarkaan sopimusehtoihin.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/01/03/elokuvien-lataaminen-matkapuhelimella-toi-50-000-euron-laskun/2007107/66>