

It-projektien myöhästymisen haittaa liiketoimintaa

19.6.2007 12:38 — Tuomas Karvonen

HP:n teettämän tutkimuksen mukaan it-projektien ja -palveluiden hitaan toteutumisen sekä liiketoiminnan heikentyneen tuoton välillä on osoitettavissa selvä yhteys. Tutkimukseen osallistui 1125 it-johtajaa Amerikan, Euroopan, Lähi-idän, Aasian ja Tyynenmeren alueilla. Mukana oli myös Suomi.

Tutkimuksen teki The Economist Intelligence Unit, ja tulosten mukaan hämmästyttävän suuri osa it-tuotannosta on myöhässä. Jopa puolessa tutkituista yrityksistä it-projektit olivat myöhässä 25 prosenttia tai enemmän. Lisäksi 57 prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että ainoastaan joka toisella it-hankkeella saatiin aikaan positiivisia liiketoimintatuloksia.

Yleisimmät seuraukset it-hankkeiden viivästymisistä ovat myöhästyneet tuotejulkistukset, odotettujen tulojen menetys ja myöhästymiset suunnitelluissa säästötoimenpiteissä, mitkä kaikki vaikuttavat yrityksen kannattavuuteen. - Liiketoiminnassa nopeuden merkitys on kasvanut koko ajan. Hälytyskellojen on aika soida, kun suurin osa kyselyyn vastanneista kertoo it-projektien olevan myöhässä. Yritykset, jotka onnistuvat edistämään tietotekniikkaprojektiensa ja -palvelujen käyttöönottoa, saavat merkittävää etua. Ne, jotka tässä epäonnistuvat, kärsivät kilpailussa, kiteyttää johtaja **Denis McCauley** The Economist Intelligence Unitin Global Technology Research -yksiköstä. **"It-riskit ovat liiketoimintariskejä"** Niistä tutkituista yrityksistä, joissa it-hankkeilla viimeisen kolmen vuoden aikana oli ollut positiivisia tulosvaikutuksia, palvelujen käyttöönoton nopeus on ollut huomattavasti keskiarvoa korkeampi. Yrityksissä, joiden tuotto nousi yli 25 prosenttia saman ajanjakson aikana, palvelujen käyttöönoton nopeus oli myös parempi kuin muilla. Selvitys osoitti, että tuotannon nopeuttamisen ei tarvitse suoraan vaikuttaa laatuun tai positiivisiin liiketoimintatuloksiin. Projektien venyessä syypäitä ovat yleensä muutokset liiketoiminnan tavoitteissa tai huonossa koordinaatiossa tietohallinto- ja liiketoimintajohdon välillä.

Liiketoimintatarpeiden parempi määrittely, suuremmat investoinnit it-prosessien automatisointiin ja parempi yhteistyö it-toimintojen välillä auttavat eniten käyttöönoton nopeuttamisessa, HP nostaa tuloksista.

- Utta ajattelua edustaa se, että teknologia ei ainoastaan tue liiketoimintaa, vaan mahdollistaa sen. It-riskit ovat liiketoimintariskejä. Nykyään tietohallintoa arvioidaan yleisistä liiketoimintatuloksista käsin kuten, kuinka nopeasti yritys pystyy julkistamaan uusia tuotteita tai tuoda saataville uusia online-jakelukanavia. Enää ei ole kyse vain teknologian palvelutasosopimuksista, korostaa markkinointijohtaja **David Gee** HP Software - liiketoimintayksiköstä.

Myöhästyvän projektin laatua supistetaan

Suomessa Suomesta tutkimukseen osallistui 25 it-johtajaa yrityksistä, joiden vuotuinen liikevaihto on vähintään kaksisataa miljoonaa euroa. Kysyttäessä it-projektien onnistumisesta 60 prosenttia vastaajista kertoi yhden projektin kymmenestä myöhästyvän ja 24 prosenttia kertoi yhden projektin neljästä myöhästyvän.

Syitä myöhästymiseen jopa 56 prosenttia vastaajista löysi liiketoimintajohdon ja it-johdon yhteistyön puutteesta, kun vastaavat luvut ovat Euroopassa keskimäärin 47 prosenttia ja Amerikassa 32 prosenttia. Kun projektien todetaan myöhästyvän, valtaosa vastaajista kertoi supistavansa projektin laajuutta ja viidennes vähensi projektien laadun ja toiminnallisuuden testaamista. - Toiminnan nopeudesta ja ketteryydestä on tullut yrityksille selvä kilpailuetu. It:n suorituskyvyn tehostumisen ja yrityksen tuloksen paranemisen välillä on selvä korrelaatio. It ei ole enää pelkkä tukifunktio, vaan olennainen osa liiketoimintaa, jota pitäisi mitata ja johtaa kuten liiketoimintaa, katsoo HP:n ohjelmistoliiketoiminnasta Suomessa vastaava myyntijohtaja **Hannu Komulainen**.

Suomi-vastaukset tarkemmin vertailussa Kysymykset ja tutkimuksen globaalit tulokset kertovat muun muassa seuraavaa: • "Kuinka suuri osa yrityksessänne viimeisen kolmen vuoden aikana tehdyistä it-projekteista on saatu valmiiksi suunniteltua myöhemmin?" 0% projekteista = 9%; 10% = 43%; 25% = 24%; 50% = 13%; 75% = 7%; 100% = 4% (Suomi: 0% projekteista = 8%; 10% = 60%; 25% = 24%; 50% = 8%; 75% = 0%; 100% = 0%) • "Yritykseni parantaisi huomattavasti tulostaan it-palveluiden ja -projektien nopeammasta toimeenpanosta?" Samaa mieltä 62%, Eri mieltä 29%, En tiedä 9% (Suomi: samaa mieltä 48% eri mieltä 48% en tiedä 4%)

• "Mitkä ovat olleet yleisimmät seuraukset myöhästyneistä it-projekteista organisaatiossanne?" Uusien tuotteiden ja palvelujen myöhästynyt käyttöönotto 41%; tavoitellun voiton menettäminen 37%; suunniteltujen kustannussäästöjen menettäminen

34%(Suomi: Tavoitellun voiton menettäminen 64%; uusien tuotteiden ja palvelujen myöhästynyt käyttöönotto 48%; liiketoimintojen tai osastojen integroinnin epäonnistuminen yritysosojen ja fuusioiden yhteydessä 32%) •
"Kuinka suuri osa yrityksessänne tehdyistä it-hankkeista on saavuttanut tavoitellun positiivisen liiketoimintatuloksen viimeisen kolmen vuoden aikana (vaikuttanut yrityksenne liiketoimintaan)?"
0%
projekteista= 1%; 10% = 19%; 25% = 17%; 50% = 20%;
75% = 27%; 100% = 16% (Suomi: 0% projekteista= 0%;
10% = 0%; 25% = 4%; 50% = 48%; 75% = 36%; 100% = 12%)

<http://www.digitoday.fi/data/2007/06/19/it-projektien-myohastyminen-haittaa-liiketoimintaa/200715260/66>