

Nettihyökkäysten vyöry huolestuttaa Nordeaa

27.6.2007 08:33 — Lotta Nuotio, Tukholma

Nordean uuden konsernijohtaja Christian Clausenin mukaan pankkien kilpajuoksu nettirikollisten kanssa ei tule loppumaan koskaan.

Erilaiset internet-hyökkäykset piinaavat pankkialaa, niistä on saanut osansa myös pankkikonserni Nordea. Tuore konsernijohtaja **Christian Clausen** luonnehtii tilannetta kilpajuoksuksi.

- Tämä ongelma ei katoa koskaan, mutta me selviämme sen kanssa. Hyökkäysten torjuminen vaatii jatkuvasti päivityksiä, se on kilpajuoksua nettirikollisten kanssa, Clausen sanoo.

Suoraan asiakkaiden tileille tehdyt hyökkäykset ovat kiusanneet Nordeaa erityisesti Ruotsissa. Maan rahoitustarkastuksen tuoreen raportin mukaan onnistuneet hyökkäykset eri pankkeja vastaan ovat lisääntyneet maassa rajusti.

- Seuraamme tätä kehitystä tarkasti ja huolestuneina. Emme kuitenkaan näe, että hyökkäykset johtaisivat asiakkaiden luottamuksen katoamiseen, Clausen painottaa.

Tilanne vaatii tasapainottelua käyttäjäystävällisyyden ja turvallisuuden välillä.

- Voisimme taata sataprosenttisen suojan vaikka heti, mutta asiakkaat eivät sitä haluaisi. Mitä enemmän suojaa, sitä vähemmän käyttäjäystävällinen palvelu, Clausen sanoo.

Onnistuneiden hyökkäysten määrä on ollut pieni suhteutettuna pankin asiakkaiden määrään. Nordealla on yhteensä 10 miljoonaa asiakasta ja rahan varastamiseen johtaneita hyökkäyksiä on ollut kautta aikojen 300-400.

- Ennen kaikkea asiakkaat haluavat nähdä, että reagoimme. Ruotsissa tiedotamme asiasta ja olemme tarjonneet ilmaisen virustorjuntaohjelman asiakkaillemme, hän kertoo.

Myös suomalaiset ovat saaneet Nordean nimissä lähetettyjä huijausviestejä. Rikollisten saalis on Suomessa jäänyt olemattomaksi, koska verkkopankin kolmiportainen

tunnistautumisjärjestelmä on tehokkaampi kuin Ruotsissa käytössä oleva järjestelmä.

Nordean ympärillä kiertää paljon fuusio- ja kauppahuhuja. Ne on laittanut ainakin osittain liikkeelle Ruotsin hallituksen päätös myydä vajaan 20 prosentin omistus Nordeasta lähivuosina.

Nordea ja hallitus ovat neuvotelleet asiasta, mutta Clausenin tiedossa ei ole, milloin ja miten tai kenelle valtio osuutensa myy.

- Haluaisin nähdä erityisesti pitkän aikavälin omistajia. Toisaalta toivotamme tervetulleiksi kaikki, jotka haluavat olla mukana strategiaamme toteuttamassa.

Fuusiohuhut ovat keskittyneet viime aikoina ruotsalaiseen SEB-pankkiin. Talouslehti *Financial Times* kiirehti jo uutisoimaan Clausenin kannattavan fuusiota. Clausenin mukaan toimittaja oli kuulemma liioitellut.

- Sanoin ainoastaan, että SEB on hyvä pankki ja uskon, että Nordea ja SEB sopisivat yhteen. Juuri nyt keskitymme kuitenkin kasvuun, emme muuhun, Clausen painottaa.

Muitakin kasvua havittelevia pankkeja Pohjoismaista löytyy. Clausenin mielestä kilpailu on ollut erityisen kovaa viime vuodet, eikä esimerkiksi Danske Bankin tulo Suomen markkinoille helpota tilannetta.

- Kova kilpailu on vaikuttanut katteisiin ja näen, että samanlainen tilanne jatkuu. Tulevaisuudessa tämä vaikuttaa ehkä ennemminkin erilaisiin tarjouksiin, Clausen arvioi.

Clausenin ruotsalainen edeltäjä, eläkkeelle jäänyt **Lars G. Nordström** kertoi uskovansa pohjoismaisten pankkien olevan liian pieniä Euroopan pankkimarkkinoilla 5-10 vuoden päästä, Clausen on samaa mieltä.

- Koko Euroopassa fuusioituminen jatkuu sekä rajojen sisällä että niiden ylitse. Nordea on jo fuusioitunut ja muodostanut yhtenäisen pankin. Näin Nordea on valmis kohtaamaan uuden tilanteen.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2007/06/27/nettivyokkaysten-vyory-huolestuttaa-nordeaa/200715811/66>