

Digijärjestelmäkameran verkko-ostaja voi säästää satoja euroja

3.7.2007 11:57 — Tuomas Linnake
tuomas.linnake@digitoday.fi

Digitaalisen järjestelmäkameran saa edullisemmin ulkomaisista verkkokaupoista kuin Suomesta, Kuluttajavirasto kertoo. Internet-kaupassa on kuitenkin omat rajoituksensa ja riskinsä, jotka on hyvä ottaa huomioon ennen tilausta.

[Euroopan kuluttajakeskus on selvittänyt](#)(pdf), mitä digitaalinen järjestelmäkamera maksaa Suomesta ja ulkomaisesta verkkokaupasta ostettuna. Samalla kartoitettiin verkkokaupan sopimusehtoihin, toimintatapoihin sekä tuotteiden maksamiseen ja toimitukseen liittyviä ongelmia.

Vertailtavina tuotteina olivat digitaaliset kymmenen megapikselin järjestelmäkamerat Nikon D80 ja Canon EOS 400D. Hintatiedot kerättiin erillisistä kamerarungoista sekä rungon ja objektiivin sisältävistä kamerapaketeista. Erikseen ostettavat objektiivit jätettiin selvityksen ulkopuolelle.

Vertailussa mukana olleet tuotteet sai yleensä halvemmalla tilaamalla ne ulkomaisesta verkkokaupasta kuin ostamalla ne kotimaasta. Erillisellä objektiivilla varustetun järjestelmäkameran ostaja voi säästää jopa satoja euroja, jos hän tilaa tuotteen ulkomaisesta internet-kaupasta, Kuluttajavirasto korostaa.

Kuluttajan kannattaa ennen ostopäätöstä vertailla ulkomaisten ja kotimaisten verkkokauppojen sekä suomalaisten tavallisten myymälöiden hintoja. Hintaeroja on myös hyvä punnita suhteessa verkkokauppaan liittyviin riskeihin, kuten pitkään toimitusaikaan tai epävarmuuteen siitä, saako tuotetta koskaan.

On myös hyvä muistaa, että ulkomaisissa verkkokaupoissa myytävät digitaaliset järjestelmäkamerat on suunniteltu vastaamaan alueen suurimpien kieliryhmien tarpeita. Siksi niiden käyttövalikot ja käyttöoppaat ovat yleensä englanniksi, saksaksi tai muulla vieraalla kielellä. Suomenkielisiä valikoita ja oppaita löytyy varmemmin Suomessa myydyistä tuotteista.

Verkkokaupan riskejä voi minimoida harkitsemalla, millaisesta verkkokaupasta tekee ostoksia. Internetistä löytyy keskustelufoorumia ja oppaita, joiden avulla voi välttää huijariyrityksiä. Eräs merkki luotettavuudesta on se, että verkkokauppias antaa asiakkaille riittävästi tietoa itsestään, sopimusehdoistaan ja tuotteistaan ennen kaupan solmimista ja vastaa kuluttajien tiedusteluihin.

Ennen tilauksen tekemistä on hyvä tarkistaa, että verkkokauppa kertoo selvästi seuraavat tiedot:

§ tuotteen ominaisuudet, niiden hinnat ja saatavuus

§ toimitus- ja sopimusehdot (esimerkiksi toimitusmaksut)

§ yhteystiedot

§ maksutavat

§ tilauksen vahvistus-, seuranta-, ja peruutusmenettely

§ takuuhuolto

§ virhetilanteiden käsittely ja hyvitys

Ongelmatilanteissa kuluttajan kannattaa neuvotella ensin verkkokauppiiaan kanssa. Jos asia ei selviä, voi olla yhteydessä oman paikkakunnan kuluttajaneuvojaan ja Euroopan Kuluttajakeskukseen.

Turvamerkkien takeista ei varmuutta

Joillain verkkokaupoilla on käytössä erityisiä luotettavuustunnuksia tai turvamerkkejä. Tällainen verkkokauppias sitoutuu noudattamaan tiettyjä sääntöjä, jolloin riitojen ratkaisu saattaa helpottua. Euroopan kuluttajakeskus ei kuitenkaan ole selvittänyt turvamerkkijärjestelmien arviointi- tai valvontaperusteita eikä ota kantaa siihen, tarjoavatko järjestelmät lisäturvaa kuluttajille.

Selvityksessä käytiin läpi 39 internet-kauppaa, jotka sijaitsivat Saksassa, Isossa-Britanniassa, Ruotsissa, Suomessa ja Yhdysvalloissa. Mukaan valittiin niitä liikkeitä, jotka esiintyvät usein internetin hintavertailupalveluissa ja kuluttajien keskusteluryhmissä ja jotka myyvät ja toimittavat tuotteitaan Suomeen tai Suomessa. Lisäksi selvitettiin eräiden suomalaisten vähittäiskauppaliikkeiden hintoja.

Vertailun aineisto kerättiin internetistä kauppapaikoilta.

Joitakin yksityiskohtia tiedusteltiin myös sähköpostitse suoraan verkkokauppailta.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/07/03/digijajestelmakam-eran-verkko-ostaja-voi-saastaa-satoja-euroja/200716310/66>