

Kuluttajajärjestöt vaativat muutoksia iTunesiin

22.1.2007 16:04 — Tuomas Karvonen

Suomen ja Norjan kuluttaja-asiamiehet sekä Ranskan ja Saksan kuluttajaorganisaatiot vaativat yhdessä Applen nettimusiikkikauppa iTunes Music Storea korjaamaan sopimusehtonsa kuluttajien kannalta myönteisemmiksi. Kukin maa on lähettänyt muutostarpeista iTunesille kirjeen.

Kuluttajaviraston mukaan keskeinen ongelma on ollut se, että iTunesista ostettuja musiikkitiedostoja on voinut soittaa ainoastaan tietyissä laitteissa. Suomessa lähtökohtana on kuitenkin pidetty sitä, että kuluttaja saa itse valita, millä laitteella hän verkosta ostamaansa musiikkia kuuntelee. Sopimusehdot, jotka estävät tämän tai hankaloittavat tätä tarpeettomasti, on siksi on poistettava. Esillä on ollut mahdollisuus, että iTunes kertoisi kuluttajille, että he voivat kiertää tekniset rajoitukset polttamalla musiikkikappaleet ensin cd-levylle ja levyiltä johonkin muuhun mp3-soittimeen. Tämä ei ole kuitenkaan pitkällä aikavälillä riittävä vaihtoehto, Kuluttajavirasto katsoo. Yritystä kehoitetaan mieltämään jotain muuta ratkaisua siihen, että iTunesista ostetut musiikkitiedostot olisivat yhteensopivia kaikkien laitteiden kanssa. Kehitystä odotetaan tapahtuvan syyskuun 2007 loppuun mennessä. **Suomessa ei Englannin lakia lueta** iTunesin on myös muutettava sopimusehtojensa kohta, jossa se varaa itselleen oikeuden muuttaa yksipuolisesti palvelun käyttösääntöjä. Yritys ei voi rajoittamattomasti muuttaa jo tehtyjä sopimuksia. Lisäksi iTunesin on muutettava sopimusehtojaan niin, että riski musiikkitiedostoille aiheutuvasta tai niiden aiheuttamista vahingoista jakautuu tasaisemmin yrityksen ja asiakkaan kesken. Suomen ja Norjan kuluttaja-asiamiehet sekä Ranskan ja Saksan kuluttajaorganisaatiot ovat kiinnittäneet huomiota myös siihen, että iTunes mainitsee sopimusehdoissaan soveltavansa sopimukseen Englannin lakia. iTunesin kuluttaja-asiakkailta on kuitenkin oltava oikeus vedota oman kotimaansa lainsäädäntöön. Pohjoismaiset kuluttaja-asiamiehet sekä Ranskan ja Saksan kuluttajaorganisaatiot ovat viime vuoden aikana kukin tahollaan neuvotelleet iTunesin kanssa. Maat työskentelevät myös yhteisvoimin parantaakseen eurooppalaisten kuluttajien oikeuksia. Musiikkitiedostojen yhteensopivuus eri laitteiden kanssa sekä ylipäänsä kuluttajien mahdollisuus käyttää verkosta ladattua musiikkia joustavammin ovat avainasemassa, jos halutaan

edistää musiikin lataamisen laillisten markkinoiden kehittymistä, Kuluttajavirasto painottaa. ITunesin tapaus on myös merkki muille alan yrityksille siitä, että yhteensopivuus on kuluttajien kannalta tärkeä asia ja yritysten kannattaa ottaa se huomioon strategioissaan.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/01/22/kuluttajajarjestot-vaativat-muutoksia-itunesiin/20071712/66>