

Welho taikoi asiakkansa

23.1.2007 16:27 — Tuomas Karvonen

Welho kertoo saaneensa parhaan arvion teleoperaattoreiden asiakkaiden tyytyväisyyttä mitanneessa Epsi Rating 2006 -tutkimuksessa. Valtakunnallisessa tutkimuksessa olivat mukana maan tunnetuimmat laajakaistatarjoajat.

Welho on ykkönen kaikissa kriteereissä, kuten tuotteen ja palvelun laadussa sekä hinta-laatusuhteessa. Welho sai parhaat pisteet myös asiakasuskollisuutta mitanneissa kysymyksissä. Kansainvälinen EPSI Rating -tutkimus selvitti internet-operaattoreiden yksityisasiakkaiden tyytyväisyyttä ja asiakasuskollisuutta Suomessa ja Ruotsissa. Vastaaajia pyydettiin arvioimaan sitä laajakaistaoperaattoria, jota he käyttävät kotonaan. - Kun kovimmat odotukset kohdistuvat tutkimuksen mukaan juuri Welhon tekniseen palveluun, liittymän toimivuuteen ja asiakaspalveluun, niin Welho myös täyttää nämä odotukset parhaiten, sanoo Welhon liiketoimintajohtaja **Anu Nissinen** tiedotteessa. Kyselyyn osallistui 250 satunnaisesti valittua Elisan, Finnetin, Soneran ja Welhon laajakaista-asiakasta, jotka edustavat kunkin yhtiön omaa asiakaskuntaa. Tutkimuksen tiedot kerättiin loppuvuodesta 2006 puhelinhaastatteluin.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/01/23/welho-taikoi-asiakkaansa/20071831/66>