

Etähallinta kesyttää kännykät

13.9. 10:23 (päivitetty 10:45) — Vesa Ylä-Jääski

Älykännykän mukana sähköposti, pikaviestin ja sovellukset mutta myös yrityssalaisuudet ja ongelmat kulkevat käyttäjänsä taskussa maailman ääriin. Nokia Business Centerin (NBC) seuraajan, Intellisync Mobile Suiten avulla tietohallinto seuraa Nokian mukaan tiukasti perässä.

Ongelmien selvittelyä varten it-tuki tai help desk voi ottaa mobiilipäätteen etähallintaan, ja tarvittaessa päästään etänä jopa katselemaan päätteen ruutua. Päivityksetkin sujuvat etäohjauksessa kiireistä matkatyöläistä häiritsemättä.

Etänä voidaan myös muuttaa laitteen ja ohjelmien asetuksia, virittää voip-ominaisuuksia, tehdä turvatarkistuksia, ja vaikkapa poistaa asiattomia ohjelmia. Varkastapauksessa laitteen tiedot voidaan putsata ja käyttö lukita.

Intellisync on monipuolinen mobiilipäätteitä ja yrityksen it-infraa yhdistävä välikerros, joka synkronoi kännykkään sähköpostin ja kalenterin sekä tuo yhteydet keskusjärjestelmän tiedostoihin ja sovelluksiin. Tietoliikenne on ssl-salattua.

- 36 operaattoria eri puolilla maailmaa tarjoaa tai on rakentamassa Intellisync-palveluita, hehkuttaa Baltian ja Suomen it-kanavan myyntijohtaja <strong class="henkilo">Ralf Karlsson Nokia Enterprise Solution -yksiköstä.

Yrityspikaviestin tulee puhelimeen

Yksi Nokian Intellisyncin avulla mobiilimaailmaan levittäytyvä sovellusperhe on IBM Lotus, josta Suomessa julkistetaan 19. syyskuuta versio 8.

Lotus 8:n uutuuksista tärkeimpiä on mobiililaitteisiin entistä tehokkaammin sovitettu Sametime-pikaviestin. Sametimella voidaan, paitsi lähettää viestejä, myös järjestää pikakokouksia sekä soittaa voip-puheluita. Tarjolla on lisäksi läsnäolo- ja paikkatieto.

Isoimmat erot Skypeen ja Meseen ovat tietoturva ja jouheva integraatio muuhun järjestelmään. Lotuksen mobiilivpn turvaa yrityssalaisuudet.

Rauhaa palaverihin

Ihmisen saa kiinni vaikka kesken palaverin muita häiritsemättä, ja viestit tallentuvat myös palvelimeen.

- Nokian E-sarjan kännykät sopivat yrityssovelluksiin erityisen hyvin, sillä kevyintä E50-mallia lukuun ottamatta niissä on kaksi suoritinta, muistuttaa tekninen johtaja <strong class="henkilo">Harri Hämäläinen Nokian Enterprise Solutions -yksiköstä.

Lotus-perheeseen kuuluu kalentereiden ja sähköpostin lisäksi kokoelma sovelluksia ja ratkaisuja muuhun viestintään, ryhmätyöhön ja sovellusintegraatioon.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/09/13/etahallinta-kesyttaa-kannykat/200722417/66>