

Oulu kyhää kuntalaisen "MySpacea"

3.10.2007 14:21 — Tuomas Linnake
tuomas.linnake@digitoday.fi

Oulun kaupunki avaa vuoden vaihteessa asukkaittensa käyttöön open source -pohjaisen kuntalaisportaalin, joka syleilee myös verkon sosiaalista voimaa, yhteisöllisyyttä.

Portaalin kautta kaupungin sähköiset palvelut ja tietoyhteiskuntapalvelut on määrä tuoda paremmin kuntalaisten ulottuville. Kuntalaisportaali perustuu avoimeen open source -pohjaiseen portaalialustaan, joka on julkisen sektorin käyttämäksi ratkaisuksi poikkeuksellinen ja Oululle merkittävä linjanveto.

Palvelu toteutetaan Liferay-alustalle, joka on JSR-168 -standardin mukainen ja tärkeimpiä soa-tekniikoita tukeva portaali. Kuntalaisportaalin ratkaisun toimittaa Ixonos Teknologiakonsultointi.

Keskusteluissa kuntalaisten kanssa ja www-sivuilla tehdyissä kyselyissä esille tulleiden ideoiden pohjalta suunniteltiin sähköinen palvelu, jonka sisällön kukin käyttäjä voi personoida tarpeittensa mukaiseksi. Kuntalaisportaaliin tuodaan myös yhteisöllisyyttä lisääviä palveluja. Yhteisöllisyys onkin nykyisin yhä tärkeämpi verkkopalvelujen toteuttamistapa.

Portaalissa oululainen saa käyttöönsä oman sivun, jolla olevaa sisältöä hän pystyy muokkaamaan mieleisekseen. Palvelut on sijoitettu portletteihin, joita käyttäjä voi lisätä, vähentää tai järjestellä omalla sivullaan riippuen siitä, mitä portaalin tarjoamia palveluja hän tarvitsee.

Käyttäjä voi myös luoda sivustolle erillisen yhteisösivun esimerkiksi perheelleen, harrasteporukalle tai ystävilleen. Lisäksi kuntalaisportaali tarjoaa jokaiselle oululaiselle sähköpostiosoitteen.

Oulun kaupungin tietohallintopäällikkö **Ilari Heikkinen** hyväksyy ehdotuksen kutsua syntyvää portaalia oululaisten omaksi MySpaceksi tai Facebookiksi.

- Mutta toivottavasti ei vain Oulun kuntalaisten. Tarkoitus on luoda koko julkishallinnon palveluihin tätä toimintatapaa, mitä pankit ja vakuutusyhtiöt ovat jo pitkään vieneet eteenpäin.

Puhumattakaan viihdepuolesta esimerkiksi Googlen tapaan.

- Pitkän aikavälin tavoite on, että palveluja voitaisiin yhdistellä niin, että esimerkiksi pankin palvelua voisi käyttää kuntalaisportaalin kautta tai kuntalaisportaalin palvelua pankin kautta, Heikkinen hahmottaa. Nykyäänhän eri palveluntuottajat kuvittelevat kaikki omistavansa kuntalaisen tiedot, mutta pitkällä tähtäyksellä kuntalainen ottanee haltuun tietonsa ja määrää, missä niitä saa käyttää, Heikkinen ennustaa.

Oulun portaali on KuntaIT:n keihäänkärkihankkeita, ja muun muassa Lahti ja Tampere ovat mukana kiinteässä yhteistyössä omine palveluhankkeineen.

Oulun kuntalaisportaalin myötä asukkaiden vaikuttamismahdollisuudet kasvavat, kun kuntalaiset pystyvät seuraamaan päätöksentekoprosesseja niiden eri vaiheissa sekä tekemään ja kommentoimaan aloitteita kotikoneensa äärestä, kaupunki maalailee. Tämä lisää myös päätöksenteon läpinäkyvyyttä.

Portaali nousee useassa eri vaiheessa ensimmäisen version avautuessa vuoden vaihteessa. Ensimmäisen vaiheen palvelutarjontaan kuuluvat muun muassa Tee aloite - ja omat kotisivut -palvelut sekä maksuton sähköposti. Kuntalaisportaalin käyttömahdollisuuksia lisätään vähitellen, kun esimerkiksi Oulun kaupungin tarjoamat sähköiset palvelut kehittyvät ja sitä myötä portlettien määrää lisätään.

Matkapuhelimen kautta käytettävistä palveluista ei tiedotteessa puhuta mitään ja siihen on selitys, Heikkinen kertoo.

- Matkapuhelinpalveluja vartenhan meillä on jo aikaa sitten ollut Oulu400-sovellus, johon on koottu Oulun mobiilipalvelut. Mutta se ei koskaan syystä tai toisesta lähtenyt oikein lentoon. Kun portaalia tehdessämme kysyimme kuntalaisten mielipidettä, he eivät pitäneet mobiiliutta kovin tärkeänä peruspalveluiden hoitamisessa.

Yksittäisissä portaalin kautta saatavissa palveluissa kyllä ohjeistetaan, jos asian voi hoitaa myös kännykällä.

Palveluja sähköistettäessä nousee aina esiin kysymys järjestelmien jatkuvan ylläpidon rahoituksesta. Ilari Heikkinen sanoo, että kun palveluja Oulussa sähköistetään, niin sen on perustuttava "edes köykäiseen" kustannushyötyanalyysiin ja oltava pois vanhasta palveluntuotannosta.

Virastoja ei tyhjennetä kokonaan, mutta kasvokkain

tapahtuvaa palvelua vähennetään, jos kyseisen asian voi tehdä sähköisestikin. Kuntalaisilta joka tapauksessa kysellään ensin, mitä he haluaisivat koneeltaan hoitaa.

- Esimerkiksi yli 80 prosenttia Ouluun muuttaneista haluaisi ilmoittaa lapsensa päivähoitoon verkossa, Heikkinen mainitsee.

<http://www.digitoday.fi/yhteiskunta/2007/10/03/oulu-kyhaa-kuntalaisen-myspacea/200724427/66>