

Microsoft avasi hanat viestinnän uuteen aaltoon

16.10.2007 20:26 — Kalevi Nikulainen

Microsoft on julkisti tiistaina maailmanlaajuisesti uudet ohjelmistopohjaiset yhdistetyt viestintäratkaisut, jotka mahdollistavat yhdenmukaisen viestinnän ihmisten ja organisaatioiden välillä ajasta ja paikasta riippumatta.

Ratkaisut esiteltiin San Franciscossa.

Microsoftin yhdistetyt viestintäratkaisut (unified communications) yhdistävät sähköpostin, VoIP-puhelut, puhelin-, video- ja verkkoneuvottelut sekä pikaviestinnän yhteen järjestelmään. Samalla ratkaisut leikkaavat yritysten keskimääräiset VoIP-järjestelmän käytöstä johtuvat kustannukset jopa puoleen, yhtiö lupaa.

- Seuraavan vuosikymmenen aikana merkittävät, ohjelmistoihin perustuvat teknologiainnovaatiot muuttavat viestinnän. Yhdessä kumppaneidemme kanssa otamme nopeita kehitysaskelleita, jotka helpottavat ihmisten viestimistä ja yhdessä työskentelyä, sanoo Microsoftin hallituksen puheenjohtaja **Bill Gates**.

Suomen Microsoft julkistaa ratkaisukokonaisuuden Helsingin Messukeskuksessa 25. lokakuuta.

- Yhdistetyt viestintäratkaisut tekevät organisaatioiden viestinnälle ja yhdessä työskentelylle yhtä suuren mullistuksen kuin sähköposti 1990-luvulla. Microsoftin ohjelmistopohjainen lähestymistapa tuo merkittäviä liiketoimintamallin muutoksia yritysten puheviestintään, toteaa Microsoft Oy:n myynti- ja markkinointijohtaja **Juha Koivisto**.

Microsoftin yhdistettyjen viestintäratkaisujen kokonaisuus muodostuu seuraavista ratkaisuista:

Microsoft Office Communications Server 2007:

ohjelmisto välittää VoIP-, video-, pikaviestintä-, neuvottelu- ja läsnäolotieto-sisältöä käyttäjien jo tuntemissa sovelluksissa, kuten Microsoft Office system -sovelluksissa, tulevissa Microsoft

Dynamics -tuotteissa sekä myöhemmin tänä vuonna julkistettavassa Microsoft Dynamics CRM -järjestelmässä.

Microsoft Office Communicator 2007: pääteohjelmisto puheluille, pikaviestinnälle ja videoviestinnälle, joita voi käyttää pc:n, matkapuhelimen ja verkkoselaimen välityksellä.

Microsoft Live Office Meeting: neuvottelupalvelu, joka mahdollistaa tapaamisten järjestämisen, dokumenttien jakamisen, videon käytön ja keskusteluiden nauhoittamisen miltä tahansa tietokoneelta.

Microsoft RoundTable: neuvottelupuhelin, jossa on 360 astetta kääntyvä kamera, joka ottaa kokoukseen osallistujista panoraamakuva, kuvaa puhujia ja tallentaa kokouksia.

Päivitykset Microsoft Exchange Server 2007:ään, sähköposti-, puheposti, ajankäyttö- ja viestintäjärjestelmään.

- Yhdistetyt viestintäratkaisut mahdollistavat läsnäolon, vaikka liikkuva työntekijä ei toimistolla fyysisesti olisikaan. Työskentelytavat muuttuvat ja sen myötä organisaatiot hakevat yhä vaivattomampia ja tehokkaampia tapoja viestiä. Tuottavuudella on tässä myös iso rooli, Juha Koivisto huomauttaa.

Tutkimusyhtiö Forrester Consulting havaitsi Microsoftin toimeksiannosta tekemässään tutkimuksessa, että organisaatiot parantavat merkittävästi tuottavuuttaan ja saavuttavat merkittäviä säästöjä Microsoftin yhdistetyillä viestintäratkaisuilla.

15 asiakkaan syvähaastatteluihin perustuva tutkimus osoitti, että asiakkaiden sijoitetun pääoman tuotto prosentti Office Communications Serverin käytölle on kolmen vuoden aikana ollut 517 prosenttia.

Microsoft julkisti samassa yhteydessä satojen asiakkaidensa kokemuksia, joiden mukaan yritykset ovat säästäneet merkittävästi aikaa ja jopa 25-30 prosenttia kustannuksissa perinteisiin viestintäjärjestelmiin verrattuna.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/10/16/microsoft-avasi-hanat-viestinnan-uuteen-aaltoon/200725722/66>