

## Mobiilikäyttäjän datahinnat elävät

1.2. 11:55 (päivitetty 13:06) — Kari Kemppainen

Soneran matkapuhelinasiakas voi valita, maksaako hän tiedonsiirtoyhteydestä tiedonsiirtoon kuluneen ajan vai siirretyn tiedon määrän perusteella.

- Asiakastutkimusten perusteella eräs merkittävimpiä esteitä palveluiden käytölle on mobiilidatan määräveloitteisten hinnoittelumallien vaikeaselkoisuus asiakkaille, osastopäällikkö **Vesa Reijonen** Sonerasta perustelee.

Yhtiöön tulleen palautteen perusteella asiakkaiden on ollut vaikea ymmärtää, paljonko vaikkapa 30 minuutin wap-surffailu Soneran palvelussa käytännössä maksaa, kun veloituserusteena on ollut siirretty datamäärä.

Soneran aikaperusteisessa hinnoittelussa kuluttaja voi rajoittaa surffauskustannuksiaan pitäytymällä tunti- tai vuorokausirajojen sisällä. Reijonen myöntää, että uuteen hinnoitteluun sisältyy joissain tapauksissa uudentyyppinen haaste: kuluttaja ei voi etukäteen tietää tarkkaan, kauanko jonkin tiedoston lataaminen puhelimeen kestää.

- Tiedoston latausaika riippuu aina osin myös asiakkaan sijainnista verkon alueella ja käytettävissä olevasta maksiminopeudesta.

### Sähköpostiviestien koko kasvaa

Sonera tarjoaa edelleen myös volyymiperusteista palvelua, jonka kuukausimaksulla voi ladata 20 tai 100 megatavua tietoa. Reijonen suosittelee määräveloitteista kuukausipakettia asiakkaalle, joka käyttää aktiivisesti ja säännöllisesti useita kertoja päivässä esimerkiksi mobiilisähköpostia.

Reijosen mukaan etukäteen ei voi tarkkaan tietää, paljonko esimerkiksi viiden sähköpostin lukemisessa siirtyy tavuja.

- Viestien sisältö eli ovatko ne pelkkää tekstiä vai onko mukana liitetiedostoja ja asiakkaan käyttämä sovellus vaikuttavat siirrettyyn tavumäärän.

- Karkea arvio vain tekstipohjaisten sähköpostiviestien osalta voisi olla 10 kt/viesti, jolloin viiden viestin lukeminen

---

generoisi 50 kilotavua datasiirtoa.

Reijosen mukaan liitetiedostojen käyttö mobiilisähköpostinkäytön yhteydessä on koko ajan yleistymässä, mikä kasvattaa yhden viestin laskennallista keskipainoa.

### **Kilpailijoilla nopeuteen perustuva hinnoittelu**

Eri operaattoreiden mobiiliasiakkailleen tarjoamien datayhteyksien hintavertailua vaikeuttaa se, että Elisan, Saunalahden ja Dna:n asiakkaat voivat valita datapalvelunsa yhteyden maksiminopeuden perusteella.

Kuukausimaksu määräytyy tällöin valitun maksiminopeuden perusteella.

Dna:n myynti- ja markkinointijohtaja **Juha Rahko** perustelee maksiminopeuteen perustuvaa kuukausipakettia sillä, että kuluttajat ovat tottuneet vastaavaan hinnoittelumalliin valitessaan laajakaistaliittymää kotiinsa.

Elisan osastopäällikkö **Risto Heikkilä** sanoo, että Elisalla tuntihinnoittelua ei ole ajateltukaan.

- Myymme 25 megan datapaketteja tai jos asiakkaalla on tarve runsaampaan käyttöön, suosittelemme mobiililaajakaistaliittymää.

- Meistä asiakkaan on helpompi mieltää datasiirto paketteina, kuin mitata aikaa kellolla. Soneran ratkaisu ei tunnu kovin helpolta käyttäjän kannalta, Heikkilä sanoo. Heikkilä vasta Elisan mobiilin ja kiinteän verkon palveluista kuluttaja- ja yrittäjäasiakkaille.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/02/01/mobiilikayttajan-datahinnat-elavat/20072670/66>