

Cisco: Suomen hitaus sähköistyksessä lupaa laatua

29.10.2007 17:11 — Tuomas Linnake
tuomas.linnake@digitoday.fi

Valtionhallinnon organisaatiot ympäri maailmaa ovat ottamassa tietojärjestelmien hyödyntämisen asiakseen, Cisco uskoo uuteen tutkimukseen nojaten. Suomessa ollaan kuitenkin oltu odottavalla kannalla.

Konsulttiyhtiö A.T. Kearneyn Ciscon tuella toteuttamasta tutkimuksesta selviää, että siirtyminen tietojärjestelmien jaettuihin palveluihin on tätä päivää julkisella sektorilla. Ciscon mukaan jaetut palvelut tarjoavat julkiselle sektorille merkittäviä säästö- sekä palveluiden tehostamismahdollisuuksia.

It-pohjaisten jaettujen palveluiden avulla julkishallinnon eri sektorit ja yksiköt voivat käyttää yhteisiä resursseja ja siten sekä jakaa että saada helpommin tietoa. Jaettujen palveluiden avulla henkilö pääsee käyttämään koko organisaatiota koskevia toimintoja, kuten henkilöstö- tai it-palveluita ilman, että tietoa tarvitsee kerätä eri lähteistä.

A.T. Kearneyn mukaan tutkituissa maissa oli selviä eroja siinä, miten mahdolliset hyödyt siirretään kansalaisten eduksi. Tutkituista yhdeksästä maasta seitsemässä (Alankomaat, Australia, Iso-Britannia, Itävalta, Saksa, Uusi-Seelanti ja Yhdysvallat) päätavoite jaettujen palveluiden käyttöönotossa ovat kustannussäästöt. Tutkimuksen mukaan säästöillä tavoitellaan pääasiassa verorasituksen ja julkishallinnon kulujen alentamista.

Suomi ei kuulunut tutkimuksessa käsiteltyihin maihin, mutta Ciscon mukaan jaettujen palvelujen mahdollisuudet on havaittu täälläkin. Tilanteesta kertoo kuitenkin karua kieltään Capgeminin asiaa liippaava tutkimus, jonka mukaan Suomi on kaukana Euroopan kärjestä, mitä tulee julkishallinnon palvelujen sähköistämiseen.

- Suomessa julkisen sektorin it-kehityshankkeiden lähtökohdat ovat hyvät, mutta konkreettisia tuloksia on toistaiseksi vähänlaisesti. Positiivista Suomen lähestymistavassa on se, että lähtökohdaksi on otettu nimenomaan toimivan arkkitehtuurin luominen ja

palveluiden rakentaminen tämän arkkitehtuurin päälle. Tämä on huomattavasti järkevämpi lähtökohta kuin vastaantulevien ongelmien ratkominen yksi kerrallaan, sanoo Suomen Ciscon julkisesta sektorista ja suuryrityksistä vastaava myyntijohtaja **Patrick Gordin**.

Gordinin mukaan yksi tekijä Suomen hitaassa liikkeellelähdössä on se, että täällä on ensin tutkittu ja sitten vasta hutkittu.

A.T. Kearney ja Cisco katsovat, että suurin ongelma jaetuissa palveluissa on kansalaisten palvelunäkökulman unohtaminen ja keskittyminen pelkkiin kustannussäästöihin. Puolet tutkituista organisaatioista oli esimerkiksi kiinnostunut automatisoiduista puhelinpalveluista, vaikka vain kuusi prosenttia kansalaisista haluaa käyttää sellaisia.

Tutkimukseen osallistuneista yhdeksästä maasta vain Kanadassa myös palveluiden laatu oli nostettu suunnittelun lähtökohdaksi. Patrick Gordinin mukaan sama lähtökohta on omaksuttu myös Suomessa.

- Valtion it-strategiassa lähtökohtina mainitaan paitsi kustannussäästöt ja julkishallinnon rakennemuutoksen tukeminen, myös monikanavaisten ja laadukkaiden palveluiden tuottaminen asiakkaille.

A.T. Kearney toteutti [tutkimuksensa](#) (pdf)haastattelemalla 25:tä ylimmän johdon edustajaa, tietohallintojohtajaa sekä ohjelmajohtajaa. Tutkimus toteutettiin yhdeksässä maassa: Alankomaat, Australia, Etelä-Afrikka, Iso-Britannia, Itävalta, Kanada, Saksa, Uusi-Seelanti ja Yhdysvallat. Tutkimus oli jatkoa vuonna 2005 toteutetulle, samanlaiselle selvitykselle.

Ison-Britannian Gershon Report -raportista ja Australian National Office for the Information Economy -viraston tilastotiedoista kerättyjen tietojen pohjalta Cisco arvioi, että hyödyntämällä jaettuja palveluita julkinen sektori voisi säästää maailmanlaajuisesti seuraavan kymmenen vuoden aikana jopa 2300 miljardia euroa. Summa vastaa Yhdysvaltain liittovaltion koko 2008 vuosibudjettia.

<http://www.digitoday.fi/data/2007/10/29/cisco-suomen-hitaus-sahkoistyksessa-lupailee-laatua/200727052/66>