

Amerikkalaiset eivät pidä nokialaisista

16.11.2007 11:00 — Timo Poropudas
timo.poropudas@sanoma.fi

Sony Ericsson kännyköiden omistajat ovat tyytyväisimpiä puhelimiinsa Pohjois-Amerikassa. J.D. Powerin laajahkossa selvityksessä nokialaisen omistajien tyytyväisyys kännykkäänsä on alle keskitason.

Sony Ericssonin omistajien jälkeen tyytyväisimpiä matkapuhelimiinsa ovat Samsungin ja Motorolan omistajat. Keskiarvon alapuolelle jäävät Nokian, LG:n, Sanyon, UTStarcomin ja Kyoceran puhelinten omistajat. Tämä selvitys koski kuluttajaluokan matkapuhelimia, älypuhelimista on tehty erillinen selvitys.

Huhti- ja heinäkuussa tehdyn selvityksen mukaan matkapuhelimen käyttäjien keskiarvolasku on noussut 13 dollaria vuodesta 2005 73 dollariin tänä vuonna.

Mobiilidatasovelluksia monipuolisesti käyttävät ihmiset maksavat keskimäärin 70 dollarin matkapuhelinlaskun kuukaudessa. Tämä on melkein kaksi kertaa enemmän kuin pelkästään puhepalvelujen käyttäjien 37 dollarin kuukausilasku.

Puhelinten ominaisuuksista käytetään eniten kaiutinta ja kameraa, 34 prosenttia. Tekstiviestejä käyttää 26 prosenttia, pelejä 13 prosenttia, bluetoothia 11 prosenttia, soitto- ja jonotusäänien latausta 9 prosenttia, kuvaviestejä ja sähköpostia 9 prosenttia, internetin selailua 8 prosenttia ja pikaviestejä 8 prosenttia

40 prosenttia vastaajista ilmoitti valinneensa puhelimensa laitteen ulkoasun ja tyylin perusteella. 27 prosenttia ilmoitti tärkeimmäksi valintakriteeriksi sen, että he saivat puhelimen ilmaiseksi, 22 prosenttia arvosti puhelimen helppokäyttöisyyttä, 21 prosenttia alennushintaa, 19 prosenttia pientä kokoa ja 15 prosenttia digitaalista kameraa. 15 prosenttia sanoi valinneensa puhelimen sen kokonaisominaisuuksien perusteella. **Kyselyssä kartoitettiin** alle kaksi vuotta saman kännykän omistaneilta tyytyväisyyttä laitteeseen viidellä eri arviointiperusteella. Heiltä kysyttiin puhelimen ulkonäöstä (painoarvo 24%), toimivuudesta (22%), ominaisuuksista (20%), kestävyydestä (19%) ja akun toiminnasta (15%).

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/11/16/amerikkalaiset-eivat-pida-nokialaisista/200729026/66>