

Digiboksien mustan listan pimitys ärsyttää

27.11.2007 06:31 — Outi Kokko outi.kokko@sanoma.fi

Kuluttajaliiton johtava lakimies Tuula Sario ihmettelee, mitä järkeä on listata ongelmalaitteet, jos asiasta ei kerrota kojeiden omistajille.

Yleisradiolla on lauantain Helsingin Sanomien mukaan ollut tiedossaan lista digisovittimista, joissa on ongelmia. Yhtiö ei kuitenkaan ole julkistanut tätä mustaa listaa, vaan antanut kuluttajien jatkaa puutteellisesti toimivien tuotteiden ostamista ja niihin liittyvien pulmien kanssa painiskelua. Listalla on ainakin 15 laitetta ja useimpien ongelmat liittyvät tekstitykseen.

Johtava lakimies **Tuula Sario** Kuluttajaliitosta ei käsitä Ylen toimintaa.

- Mitä järkeä on tehdä listaa, jos sovitinten omistajille ei kerrota, että pulmat ovat laitteessa, ei ihmisten taidoissa tai järjessä, sanoo Sario.

- Luulisi, että listan julkaiseminen olisi palvellut jopa Yleä itseään, sillä ainakin kaikki meille soittavat ihmiset ovat olleet sitä mieltä, että digitelevisioihin liittyvät ongelmat ovat Ylen vika.

Kuluttajaliitto on kuluttajien etua ajava kansalaisjärjestö ja se aikoo kysyä Yleltä, miksi se on toiminut näin.

Kuluttajaviranomaiset sen sijaan eivät ota kantaa siihen, olisiko Ylen pitänyt julkistaa lista.

- Kaikennäköisissä listoissa on aina ongelmansa. On vaikeaa valvoa, että laitteista saatu tieto on luotettavaa ja ajantasaista, sanoo lakimies **Miina Ojajärvi** Kuluttajavirastosta.

Ylen lista ei ole ollut kattava: kahvipöytäpuheiden perusteella ongelmia on ollut miltei kaikenmerkkisten ja -mallisten sovitinien käyttäjillä. Suurinta osaa Ylen listalla olleista digisovittimista ei tiettävästi enää myydä, sillä kauppoihin on tullut jo uudet versiot.

Sario toteaa, että jos ihmiset olisivat tienneet, mistä ongelmat johtuvat, he olisivat voineet viedä laitteensa

huoltoon sen sijaan, että ovat pistäneet etenkin halvat sovittimensa vaihtoon.

- Listan julkistaminen olisi ollut ekoteko, hän sanoo.

Ojajärvi huomauttaa, että digisovittinten yhteydessä mustien listojen kerääminen on pulmallista, sillä läheskään aina ongelmat eivät ole johtuneet sovittimesta, vaan esimerkiksi antennista tai lähetysteknisistä asioista.

Uuden digiboksin ostajalle Ojajärvi suosittelee tarkkaa perehtymistä asiaan.

- Ensin kannattaa ottaa huomioon, asuuko antenni-, kaapeli- vai satelliittitaloudessa ja onko televisiossa scarf-liitäntä. Sen jälkeen on mietittävä, mitä ominaisuuksia sovittimeltaan haluaa eli riittääkö perussovitin vai tahtooko tallentaa ohjelmia tai katsoa maksullisia kanavia.

Jos ostettu tuote ei toimi kunnolla, kuluttajan kannattaa tavallisesti valittaa myyjälle. Digiasioissa Ojajärvi kuitenkin suosittelee, että kuluttaja ottaa ensin yhteyttä digitv-infoon, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.digitv.fi. Sitä kautta hän voi yrittää selvittää, johtuvatko ongelmat sovittimesta, lähetyksestä tai esimerkiksi antennista.

Jos kyse on laiteteviasta, reklamoidaan myyjäliikkeeseen. Tällöin kuluttajasuojalain mukaan myyjällä on oikeus korjata virhe tai antaa kuluttajalle uusi, vastaava laite.

Antennitaloudet siirtyivät kesän päätteeksi digiaikaan ja niistä pääosa on hankkinut digisovittimen. Kaapelikodeissa ohjelmat näkyvät ilman sovitinta helmikuun loppuun asti. Näistä talouksista neljänneksellä on vielä digiboksin osto edessä.

Sovitinkauppojen suureen määrään nähden kuluttajaviranomaiset eivät ole saaneet kovin paljoa valituksia. Ojajärven mukaan kuluttajaneuvojat ovat saaneet lukuisia yhteydenottoja, mutta varsinaisten ilmoitusten määrä liikkuu kymmenissä.

- Kyllähän tähän digiaikaan selvästi liittyy ongelmia, mutta uskon ja toivon, että niistä päästää pian. Nämä pulmat liittyvät koko tietoyhteiskuntakehitykseen ja siihen, että kuluttajille tarjotaan uusia laitteita ja palveluita, eikä aina ennalta mietitä, ovatko ne kunnossa. Tämä puoli pitäisi saada kuntoon, huomauttaa Ojajärvi.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/11/27/digiboksin-mustan-listan-pimitys-arsyttaa/200730005/66>