

## Tietosuojavaltuutettu tyrmää tv-lupien urkinnan

29.11.2007 12:36 — Petri Sajari

Tietosuojavaltuutettu Reijo Aarnio vastustaa Yleisradion pääjohtajan Mikael Jungnerin esitystä maksullisten tv-kanavien asiakasrekisteiden avaamisesta tv-lupapinnareiden kärkeäyttämiseksi.

**Yleisradion** pääjohtaja **Mikael Jungner** haluaisi kiristää tv-lupamaksujen valvontaa avaamalla maksullisten kanavien asiakasrekisterit.

Jungner totesi Ylen uutisille, että rekisteiden avaaminen olisi helppo tapa parantaa lupamaksujen valvontaa.

**Tietosuojavaltuutettu Reijo Aarnio** sanoo olevansa ehdottomasti Jungnerin ehdotusta vastaan.

- Maksukanavan käyttärekisterin luonteeseen ei kuulu, että se toimisi Yleisradion lupamaksujen keräämisen apuvälineenä.

**Aarnio painottaa**, että rekisterinpitäjän eli maksullisten tv-kanavien tehtävän pitää kertoa asiakkailleen, mihin heidän tietojaan käytetään.

- Yhtiöt eivät ole varmaan kertoneet asiakkailleen, että tietoja käytetään Yleisradion lupamaksujen perimiseen.

Aarnio kehottaa Yleisradiota keskittymään asiakkaiden tyytymättömyyden vähentämiseen.

**Tv-lupamaksun** maksamatta jättäminen ei tee Aarnion mielestä ihmisestä välttämättä konnaa, vaan kertoo enemmänkin tyytymättömyydestä palveluihin.

- Normaalisissa tilanteissa palveluntarjoajan pitäisi keskittyä palvelujensa kuntoon laittamiseen. Se voisi vähentää maksavien asiakkaiden tyytymättömyyttä.

Aarnio vertaa maksullisten tv-kanavien rekistereiden avaamista USA:n vaatimukseen saada lentomatrustajien tietoja Euroopasta.

- Se hoidettiin Suomessa ja muissakin EU-maissa lainsäädäntömuutoksella. Todennäköisesti Jungnerin ehdotus

---

edellyttäisi lain muuttamista.

**Jos asiakasrekistereitä** ryhdyttäisiin nyt avaamaan, sillä voisi olla pitkälle tulevaisuuteen heijastuvia vaikutuksia.

- Tulevaisuudessa televisiolähetystä seurataan enemmän internetin kautta. Onko seuraava askel se, että aletaan selvittää kenellä on kotona tietokone, Aarnio ihmettelee.

**Jungnerin esitys** lähtee siitä, että maksullisia tv-kanavia katselevien joukossa on paljon lupamaksunsa maksamatta jättäneitä.

Viestintävirasto arvioi Suomessa olevan 200 000 kotitaloutta, jotka eivät ole maksaneet lupamaksua.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2007/11/29/tietosuojavaltuutettu-tyrmaa-tv-lupien-urkinnan/200730356/66>