

## Yö netissä maksoi 5000 euroa

19.12.2007 08:41 — Taloussanomat

Espanjalainen internetinkäyttäjä hämmästyí saadessaan laajakaistapalveluyhtiöltään 4 987 euron laskun.

**Espanjan kuluttajaliiton** mukaan henkilöllä oli käytössään internetyhteys kiinteällä kuukausimaksulla, kertoo espanjalaislehti *El País*.

Sopimuksessa ei kuitenkaan mainittu, että käytön raja oli 2 GB, jonka ylityksestä perittäisiin lisämaksua. Jättilasku tuli yhden yön käytön perusteella.

**Orange-niminen yhtiö** on *El Paísin* mukaan mitätöinyt laskun välttääkseen juridisia toimenpiteitä.

Espanjan kuluttajaliiton mukaan useissa tietoliikennepalveluissa on ongelmana, ettei kuluttaja sopimusta tehdessään tiedä sen kaikkia yksityiskohtia.

Liitto kertoo saaneensa useita valituksia jättilaskun saaneilta espanjalaiskuluttajilta.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/12/19/yo-netissa-maksoi-5000-euroa/200732254/66>