

YLEn äänitekstitus ihastutti

8.2.2007 13:19 — Tuomas Karvonen

Vammaisten ja muiden erityisryhmien palvelujen kehittäminen toi Yleisradiolle ensimmäisen viestintäalan asiakaspalvelupalkinnon.

- Yleisradio on osoittanut palveluhenkisyttä ja halukkuutta keskinäiseen vuoropuheluun erilaisten ihmisryhmien tiedonsaannin parantamiseksi, palkintolautakunnan perusteluissa todetaan.

Liikenne- ja viestintäministeri **Susanna Huovinen** luovutti palkinnon ministeriön vuosittaisessa Viestintäfoorumi-seminaarissa keskiviikkona.

Palvelu myönnettiin Yleisradiolle erityisryhmien palveluiden kehittämisestä kokonaisuudessaan. Yksi tällainen on digitelevision äänitekstitus, jonka avulla näkövammaisten, ikääntyneiden ja kehitysvammaisten on helpompi seurata televisiolähetyksiä.

Muita erityisryhmille suunnattuja Yleisradion palveluita ovat Radio Finlandin selkouutiset, päivittaiset viittomakieliset uutislähetykset ja etnisten ryhmien, kuten romanien, saamelaisten ja maahanmuuttajien, palvelut.

Suurempaa tekstiä toivotaan

Viestintäalan asiakaspalvelupalkinto myönnettiin nyt ensimmäistä kertaa. Palkinnolla halutaan kannustaa viestintäalan toimijoita parantamaan asiakaspalveluaan. Palkinnon saajan valitsi lautakunta, jossa oli edustajia alan yrityksistä, järjestöistä ja viranomaisista.

Palkintolautakunta toivoo asiakaspalvelupalkinnon rohkaisevan Yleisradiota kehittämään edelleen erityisryhmien palvelujaan. Vammaisjärjestöt toivovat muun muassa lisää tv- ja äänitekstitysä, viittomakielistä aineistoa sekä suurempaa tekstikokoa tekstityksiin.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/02/08/ylen-aanitekstitus-ihastutti/20073415/66>