

## Moni mobiili-tv:n käyttäjä lopetti jo

13.2.2007 09:55 — Tuomas Karvonen

Suuri osa mobiili-tv- ja -video-palvelujen ensimmäisistä käyttöönottajista on lopettanut niiden käytön. Tellabsin M:Metricsillä teettämän tutkimuksen mukaan tv- ja videopalvelujen käytön lopettaneiden määrä ylittää yhdeksällätoista prosentilla nykyisten käyttäjien määrän. Suurimmat esteet palvelujen käytön jatkamiselle olivat kyselyn mukaan hinta, laatu ja luotettavuus.

- 3GSM esittelee mobiili-tv-palveluja, joiden kehittämiseen, markkinointiin ja jakeluun on käytetty miljoonia dollareita. Mikäli palvelujen laatu ja luotettavuus eivät vastaa käyttäjien odotuksia, voivat investoinnit olla hukkaan heitettyä rahaa, sanoo Tellabsin Emea-alueen johtaja **Pat Dolan**.

- Tutkimuksen tulokset ovat tärkeitä erityisesti kansainvälisille operaattoreille, joiden yhteinen haaste on kehittää mobiiliverkkojen siirtokapasiteettia tv- ja videopalvelujen parantamiseksi.

Selvityksen mukaan 45 prosenttia Euroopan mobiili-tv- ja -videokäyttäjistä lopetti käytön hinnoittelun vuoksi. Lähes neljännes palveluja kokeilleesta lopetti petyttyään palvelujen laatuun ja luotettavuuteen. Käyttäjien ennakkokäsitykset olivat ruusuisemmat kuin todellisuus, Tellabs tiivistää.

Tellabs esittelee 3GSM:ssä IntegratedMobileSM-ratkaisunsa, joka auttaa operaattoreita ottamaan käyttöön uusia palveluja tulevaisuuden tarpeet huomioon ottaen. Yhtiön teettämä tutkimus kattoi 22 000 mobiilikäyttäjää Englannissa, Saksassa, Italiassa, Ranskassa ja Espanjassa.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/02/13/moni-mobiili-tvn-kayttaja-lopetti-jo/20073786/66>