

Poliisi ja maistraatti testaavat sähköistä ajanvarausta

13.3.2007 13:15 — Timo Poropudas
timo.poropudas@sanoma.fi

Poliisin myöntämien lupa-asioiden hoitaminen helpottuu, kun asiakkaat pääsevät varaamaan asiointiajan sähköisesti. Myös maistraattien palvelutaso nostetaan internet-ajanvarauksella.

Sähköisen ajanvarauksen kokeilu alkaa toukokuun alussa Helsingin, Hyvinkään ja Ylä-Savon kihlakunnan poliisilaitoksissa sekä Hyvinkään ja Pohjois-Savon maistraateissa. Kokeilu laajenee yhteispalvelupisteisiin syksyllä 2007.

Poliisin ja maistraatin sähköinen ajanvarausjärjestelmä on ensimmäinen valtionhallinnossa.

Asiakkaat voivat varata internetissä itselleen sopivan ajan Helsingin, Hyvinkään ja Ylä-Savon poliisilaitosten lupapalvelupisteisiin sekä Ylä-Savon poliisilaitoksen alueella kiertävään poliisin lupapalveluautoon. Sähköinen ajanvaraus koskee kaikkia poliisin lupa-asioita.

- Sähköinen ajanvaraus parantaa asiakaspalvelua ja tehostaa viranomaisten ajankäyttöä. Erityisesti silloin kun asiakkaan pitää tuoda ampuma-ase poliisilaitokselle, kannattaa varata aika etukäteen. Tällöin paikalla on varmasti ampuma-aseisiin erikoistunut henkilö, sanoo erikoissuunnittelija **Kaj Malmberg**, joka vastaa poliisissa sähköisen ajanvarausjärjestelmän kehittämisestä.

Sähköinen ajanvaraus koskee Hyvinkään ja Pohjois-Savon maistraateissa aluksi holhoustoimeen, kaupanvahvistukseen ja vihkimiseen liittyviä palveluita sekä julkisen notaarin palveluita.

- Sähköinen ajanvaraus mahdollistaa myös sen, että voimme antaa asiakkaalle etukäteen ohjeita, mitä asiakirjoja pitää olla mukana maistraattiin saavuttaessa. Tämä vähentää turhia käyntejä, toteaa sähköisen ajanvaraus Hankkeen projektipäällikkö,

suunnittelija **Veli-Matti Tukio**.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/03/13/poliisi-ja-maistraatti-testaavat-sahkoista--ajanvarausta/20076315/66>