

Sonera tähtää selkeyteen minuuttihinnoittelulla

10.1.2007 13:00 — Timo Poropudas
timo.poropudas@sanoma.fi

Sonera tähtää hinnoittelun yksinkertaistamiseen helmikuun alussa voimaan astuvalla matkapuhelinhinnoittelun muutoksella. Puheluista veloitetaan minuuteittain eli samalla tavalla kuin hinnat ilmoitetaankin, sanoo johtaja Esa Rautalinko.

Uudessa hinnoittelumallissa 7,9 sentin minuuttilaskutus koskee aina alkavaa minuuttia. Sen lisäksi tulee jokaisesta puhelusta peritään 4,9 sentin aloitusmaksu. 7,9 sentin vähimmäismaksu sen sijaan poistuu.

Muutos ei kuitenkaan koske puhepaketteja, Tele Finlandin liittymiä eikä yritysasiakkaita. Soneran mukaan heidän käyttöprofiilinsa ja hinnoittelunsa eroaa kuluttaja-asiakkaista.

Paimentaa paketteihin

- Muutos yksinkertaistaa hintojamme. Puheluista veloitetaan minuuteittain eli samalla tavalla kuin hinnat ilmoitetaankin. Haluamme muutoksella edelleen kannustaa asiakkaita ottamaan käyttöön puhepakettejamme, joiden hinnoittelu perustuu kuukausimaksuihin, sanoo Mobility-liiketoimintaa vetävä Esa Rautalinko TeliaSonera Finlandista.

Rautalingon mukaan markkinoilla ollaan siirtymässä laajemminkin paketointiin.

Puhepakettiin kuuluvaa puheaikaa mitataan edelleen sekunneissa. Paketin ylimeneviä minuutteja hintauudistus koskee ja niistä laskutetaan aina alkavalta minuutilta.

Myös ulkomailla soitettujen puheluiden hintoihin tulee muutoksia. Ulkomailla soitettujen puheluiden hinnat laskevat keskimäärin. Euroopassa soitettujen puheluiden hinnat alenevat noin 10 prosenttia.

Ulkomaiden puhelujen hinnat kuitenkin riippuvat käytettävästä operaattorista. Sonera on hinnoitellut eurooppalaiset

operaattorit kuuteen eri hintaryhmään. Puhelun hinta on hintaryhmän sisällä aina sama eikä se riipu kellonajasta.

Puheluita voi soittaa halvimmalla suositusoperaattoreiden verkosta. Ulkomailta soitetut puhelut maksavat yleensä vähintään kymmenen kertaa niin paljon kuin Suomessa soitetut puhelut.

Tekstiviestit ulkomaille kotimaisiin liittymiin maksavat edelleen saman kuin kotimaan tekstiviestit. Ulkomaisen operaattorin liittymään Suomesta lähetetty tekstiviesti maksaa saman verran kuin ulkomailla lähetetty tekstiviesti eli 29 senttiä.

Data maksaa aikaa ilman pakettia

Datahinnoittelussa Sonera on tuonut aikaperusteisen vaihtoehdon volyymiperusteisen rinnalle.

Soneran mukaan aikaperusteinen datahinnoittelu on tutkitusti kuluttajien haluama tapa maksaa datasiirrosta. Se on lähinnä ei-tekniselle käyttäjälle tarkoitettu palvelu ja mahdollistaa suurtenkin datamäärien siirtämisen helposti ennustettavalla hinnalla.

Hinta on aina 90 senttiä alkavalta tunnilta. Laskutus tosin juoksee niin kauan kuin yhteys pysyy auki vaikka tietoa ei siirrettäisikään. Hajamielistä kuluttajaa suojelee laskutuksen vuorokausikatto, joka on 6,90 euroa.

Sonera tarjoaa edelleen myös volyymiperusteisia palveluita, esimerkiksi 20 megatavun paketti maksaa kuukaudessa 4,90 euroa ja 100 megatavun 15,90 euroa. Aikaperusteiseen hinnoitteluun on tarjolla myös päiväpaketteja sisältävä kuukausimaksullinen vaihtoehto.

- Kuluttajille suunnattujen palveluiden hinnoittelussa tai hinnoista kertomisessa on selkeytettävää, Rautalinko myöntää.

- Monet nyt tekemistämme muutoksista yksinkertaistavat hinnoittelua. Uskomme, että tulevaisuudessa voimme tarjota asiakkaille entistä selkeämpiä ja helpommin hahmotettavia palvelukokonaisuuksia, hän sanoo.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2007/01/10/sonera-tahtaa-selkeyteen-minuuttihinnoittelulla/2007678/66>