

75 % asiakaspalveluongelmista johtuu drm:stä

19.3.2007 11:12 — Matias Mäki matias.maki@sanoma.fi

Yhden Euroopan suurimman nettimusiikkikaupan, Musicloadin viikkouutiskirjeen mukaan kolme neljästä asiakaspalvelupuhelusta johtuu musiikkitiedostoissa käytettävän digitaalisten oikeuksien hallintarajoituksista (drm, digital rights management).

Deutsche Telekomien Musicloadin viime viikon viikkosähköpostikirjeen mukaan drm-suojaus tekee musiikin käytöstä melkoisen vaikeaa ja haittaa laillisten musiikkilatausten massamarkkinoiden kehittymistä. Eri musiikin kopiosuojauksen yhteensopimattomuus keskenään on epäreilua kuluttajia kohtaan ja estää todellisen musiikkipalvelujen kilpailun keskenään.

Yhtiö onkin kääntänyt kelkkaansa drm-suojauksen suhteen, sillä siihen liittyvät tukipalvelut jäävät kokonaan palveluntarjoajan kontolle. Se on kokeillut myös suojaamattomien mp3-musiikkitiedostojen myyntiä pienempien independent-levy-yhtiöiden kanssa. Dm-vapaiden artistien myyntiluvut ovat nousseet 40 prosenttia, kertoo Arstechnica.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2007/03/19/75--asiakaspalveluongelmista-johtuu-drmsta/20076899/66>