

Store24-verkkokauppa sulki sivunsa

18.4.2008 08:30 — Kalevi Nikulainen

Paljon valituksia saanut suomalainen Store24-niminen verkkokauppa on sulkenut sivunsa eikä vastaa asiakkaidensa kyselyihin, kirjoittaa Keski-suomalainen-lehti.

Internet-kauppapaikka on myynyt vapaa-ajantuotteita, puhelimia, viihde-elektroniikkaa ja multimediatuotteita.

Kuluttajavirasto ilmoittaa, että sille on tullut runsaasti ilmoituksia Store24-nimisestä verkkokaupasta.

Kuluttajat eivät ole viraston mukaan saaneet tilaamiaan ja etukäteen maksamiaan tuotteita, vaikka ne on luvattu toimittaa 2-3 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Yritys ei myöskään ole vastannut asiakkaiden puheluihin ja sähköposteihin.

Myös Kuluttajavirasto vahvistaa, että verkkokaupan sivut on suljettu. Sivulla kerrotaan, että se uudistuu ja palvelussa on siksi käyttökatko. Sen sijaan ei selitetä mitenkään sitä, miksi asiakkaat eivät ole saaneet tilauksiaan.

Sivuilla ei myöskään ilmoiteta minkäänlaisia yhteystietoja.

Ostoksensa luottokortilla maksaneet kuluttajat voivat olla yhteydessä omaan luottokorttiyhtiönsä ja pyytää rahojensa palautusta. Verkkopankin kautta ostoksensa maksaneiden kuluttajien kannattaa puolestaan ottaa yhteyttä poliisiin.

Kuluttajavirasto sanoo seuraavansa tilannetta. Virasto on myös vaatinut Store24:n taustalla olevalta Wektori Oy:ltä selvitystä tilanteesta. Vastausta ei kuitenkaan ole toistaiseksi saatu.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/04/18/store24-verkkokauppa-sulki-sivunsa/200810848/66>