

Danske Bank: Emme valehdelleet suomalaisille

27.4.2008 20:47 — Taloussanomat

Danske Bankin johto pyytää anteeksi Sampo Pankin asiakkailta, kertoo Ylen uutiset.

Dansken Bankin johto sanoo ottavansa vastuulleen omistamansa Sampo Pankin huonon tiedotuksen pankin tietojärjestelmäpäivityksiä seuranneissa ongelmassa. Ylen haastatteleva Danske Bankin viestintäjohtaja **Jonas Torp** sanoi, ettei pankki ole tietoisesti valehdellut suomalaisasiakkailleen.

- Jos joku ei ole pysynyt totuudessa, johtuu se siitä, että he eivät ole saaneet tarvittavaa tietoa Kööpenhaminasta, Torp sanoi Ylen uutisissa.

Hän esitti johdon anteeksipyyntöön huonosta tiedotuksesta ja pahoitteli sitä, että Danske Bank lähetti julkisuuteen tiedotteen, jossa kerrottiin järjestelmäpäivitysten sujuneen hyvin, vaikka suomalaisasiakkaat kärsivät ongelmista.

Danske Bank ei Ylen uutisten mukaan uskalla arvioida, koska viimeistenkin suomalaisasiakkaiden nettipankki toimii moitteettomasti.

Sampo Pankin verkkopankissa oli jälleen lauantai-iltana käyttökatkos. Vika alkoi hieman ennen kello 20:ta. Pankin mukaan vika saatiin korjattua ennen puolta kymmentä.

Pankin edustajan mukaan internet-sivuilta löytyvän miniverkkopankin käyttö onnistui normaalisti.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/04/27/danske-bank-emme-valehdelleet-suomalaisille/200811741/66>