

Soneran sähköpostit takkuavat siirroksen jälkeen

28.4.2008 08:53 — Kalevi Nikulainen

TeliaSonera kertoi maanantaina aamulla, että siirroksen jälkeen osassa asiakkaiden sähköpostitileistä on tiedossa oleva ongelma, jonka vuoksi käyttäjä ei näe sähköpostilaatikon sisältöä.

Korjauksia näihin tileihin tehdään yhtiön mukaan parhaillaan.

TeliaSonera sanoo myös, että selaimen suosikkeihin/kirjanmerkkeihin tallennettu webmail-palvelun osoite voi olla virheellinen joillain asiakkailla.

Webmail-palvelussa on vika, jonka vuoksi liitetiedostot eivät aukea, ja ongelmaa tutkitaan parhaillaan.

Osoitekirja ei näy vielä kaikilla asiakkailla, osoitekirja tulee näkyviin yhtiön mukaan maanantain aikana.

Sähköpostiin liittyvät sms-palvelut eivät toimi. Niiden arvioitu korjaus hoituu TeliaSoneran mukaan maanantain aikana.

Sama tilanne koskee myös osaa Soneran BusinessMail -asiakkaita. Yhtiön mukaan korjauksia näihin tileihin tehdään parhaillaan.

Muutosten taustalla oli, että TeliaSonera uusi sähköpostijärjestelmänsä ja siirsi viikonlopun aikana asiakkaidensa sähköpostipalvelut Ruotsista takaisin Suomeen.

<http://www.digitoday.fi/yhteiskunta/2008/04/28/soneran-sahkopostit-takkuavat-sirroksen-jalkeen/200811749/66>