

## Matkapuhelin tekee vallankumouksen maksuissa 2010-luvulla

28.4.2008 11:05 — Kalevi Nikulainen

Suomalaiset maksuvälineet ja maksutavat kokevat huomattavan muodonmuutoksen 2010-luvulla teknisen kehityksen ja maksujärjestelmien kansainvälisten standardien kehittymisen ansiosta, kertoo Suomen Pankki uudessa julkaisussaan.

**Esimerkiksi** matkapuhelimen käyttö matka- ja pääsylippujen ostamisessa ja muussa pienten maksujen maksamisessa sekä maksujen hyväksymisessä lisääntyy merkittävästi, arvioi johtokunnan neuvonantaja **Harry Leinonen** Suomen Pankin tuoreessa julkaisussa Payment habits and trends in the changing e-landscape 2010.

Kirjoituksen mukaan kansalliset maksutavat ja niiden tehokkuus vaihtelevat merkittävästi EU-alueella. Suomessa on EU15-alueen maista selvästi tehokkaimmat maksutavat. Suomessa on myös parhaat edellytykset siirtyä nopeasti seuraavalle tehokkuustasolle maksamisessa.

**Mitä uutta** 2010-luku maksamiseen tuo?

Harry Leinosen näkemyksen mukaan asiakkaat siirtyvät käyttämään lähes poikkeuksetta sähköisiä pankkiliittymiä. Maksamisen ustannukset pienenevät, ja maksujen toimitusaika lähenee reaaliaikaisuutta.

Leinonen arvioi, että turvaratkaisut paranevat, ja niiden käyttö yksinkertaistuu. Suurimmat hyödyt hänen mukaansa saavutetaan asiakkaiden ja pankkien maksujärjestelmien tehokkaalla integroinnilla.

Suurin osa laskutuksesta hoidetaan e-laskuilla, jolloin yhä suurempi osa maksuihin liittyvistä tiedoista tallentuu asiakkaan omaan pankkiliittymään.

Leinonen korostaa, että matkapuhelimesta on jo nyt muodostunut viesti-, viihde-, tieto- ja paikannuskeskus, jonka lisääntyvä käyttö mullistaa myös maksamista merkittävästi.

---

**Yksinkertaisimmillaan** maksaminen voi olla yhtä helppoa ja nopeaa kuin tekstiviestin tai sähköpostin lähettäminen, kirjoituksessa todetaan..

Tarvittava tekniikka maksamisen tehostamiseksi on jo olemassa. Kysymys on lähinnä tämän tekniikan koordinoitusta käyttöönotosta. Leinosen mukaan asiakkaan tunnistamista ja maksutietojen salaamista varten on kehitettävä yleinen matkapuhelintekniikkaa hyödyntävä ratkaisu.

Suomi voi toimia edelläkävijänä ja laboratoriona myös tällä matkapuhelintekniikan alueella.

Kirjoituksessa tähdennetään, että maksutapojen muutokset ovat hitaita prosesseja, koska ne koskettavat niin monia osapuolia: pankkeja, maksujärjestelmiä, yritysasiakkaita, kauppia, kuluttajia, viranomaisia ja teleyrityksiä.

Muutokset on tehtävä koordinoitusti ja erilaiset kehittämisen hidasteet on poistettava. Viranomaiset voivat nopeuttaa maksamisen kehitystä muun muassa vähentämällä kilpailun esteitä.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/04/28/matkapuhelin-tekee-vallankumouksen-maksuissa-2010-luvulla/200811777/66>