

## Soneran keppi tepsi

7.5.2008 11:34 — *Tuomas Linnake*  
[tuomas.linnake@digitoday.fi](mailto:tuomas.linnake@digitoday.fi)

Sonera kertoo asiakkaidensa ryhtyneen kevään aikana suosimaan sähköistä laskutusta selvästi aiempaa enemmän. Osasyynä on operaattorin päätös muuttaa paperiset laajakaistalaskut maksullisiksi huhtikuun alussa.

Soneran sähköisten laskutuspalveluiden käyttäjämäärät ovat lisääntyneet voimakkaasti kevään aikana, ja tällä hetkellä noin 160 000 kuluttaja-asiakasta vastaanottaa laskunsa sähköisesti, yhtiö tiedottaa.

Huhtikuun alussa Sonera huomasi selvän piikin sähköisen laskun kasvussa, kun paperisesta laajakaistalaskusta ryhdyttiin perimään yksi euro kappaleelta. Viikkokohtaiset kytkennät arviolta kymmenkertaistuivat.

Sähköisten laskutuspalveluiden käyttäjämäärät lisääntyvät tällä hetkellä noin 20 000 asiakkaan kuukausivauhdilla.

- Paperilaskujen maksulliseksi muuttaminen on vaikuttanut osaltaan käyttäjämäärien kasvuun, mutta palvelun käyttö on lisääntynyt myös muiden kuin laajakaista-asiakkaiden keskuudessa, TeliaSoneran laajakaistaliiketoiminta-alueen asiakaspalvelujohtaja **Tuomas Sederholm** korostaa.

Kuluttajavirasto moitti Soneraa asiakkaiden ajamisesta sähköiseen laskuun sen sijaan, että heitä olisi houkuteltu esimerkiksi tarjoamalla alennusta e-laskun käyttäjille. Nyt pölyn laskeuduttua Sederholm arvioi asiakkaiden ottaneen päätöksen vastaan suhteellisen rauhallisesti.

- Olemme herkällä korvalla kuunnelleet asiakaspalautetta. Sen perusteella laskutusmuutos ei ole ollut lainkaan niin myrskyisä kuin mitä julkisuudessa on puhuttu. Asiakkaat arvostavat sähköisen laskutuksen helppoutta, varmuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

### Entä puhelinlaskut?

Soneran mukaan 160 000 asiakkaan laskun lähettämättä jättäminen vähentää hiilidioksidipäästöjä vuodessa 57 tonnilla, mikä vastaa noin neljäntoista omakotitalon sähkölämmityksen vuosittaista co2-päästö määrää.

---

Johtaja Sederholmin mukaan sähköisen laskun käyttöönotto on edennyt täysin yli odotusten. Mutta muuttuvatko myös Soneran paperiset puhelinlaskut pian maksullisiksi?

- Mitään sellaisia päätöksiä ei ole tehty ja minun tietääkseni ei ole edes valmisteltu, Sederholm sanoo. Hän samalla huomauttaa sähköisen laskutuksen olevan tulevaisuuden trendi, jonka edistämiseen on kiinnitetty huomiota myös liikenne- ja viestintäministeriössä.

LVM on nostanut e-laskun edistämisen kuluvaan hallituskauden tärkeiden tietoyhteiskuntatavoitteiden joukkoon.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/05/07/soneran-keppi-tepsi/200812596/66>