

## Tietosuojavaltuutettu tehotarkastaa verkkosivut

13.5.2008 13:54 — Jukka Lehtinen

Tietosuojavaltuutettu kiinnostui verkkopalvelujen tavasta kertoa siitä, mitä tietoja niiden vierailijoista kerätään. Kesällä on luvassa tehotarkastuksia.

Tietosuojavaltuutettu **Reijo Aarnio** on huolissaan verkkopalvelujen tavasta ilmoittaa omat yksityisyyden suoja -periaatteensa. Siksi tietosuojavaltuutetun toimisto alkaa syynätä suomalaisia verkkosivuja toden teolla kesällä.

Aarnion mielestä suomalaisten verkkosivujen selostukset kävijöistä kerättävistä tiedoista ovat esillä luvattoman huonosti. EU-barometrin mukaan suomalaiset verkkopalvelut pärjäsivät heikosti juuri yksityisyydensuoja-periaatteista kertomisessa.

- Yritysten tulisi kertoa avoimemmin, mitä tietoja he keräävät, Aarnio sanoo.

Puolelta kymmeneltä Sampo Pankin asiakkaalta on tullut valituksia verkkopankin keräämistä tiedoista. Tietosuojavaltuutetun toimisto selvittää asiaa.

Aarnion mukaan kyse on siitä, että jos käyttäjän koneelle asennetaan joitain ohjelmia, käyttäjällä on oikeus tietää, mitä tietoja hänestä kerätään. Sampo Pankin käyttäjiltä edellytetään Java-ohjelmistoalustan asentamista.

- Selvitämme onko käyttäjiä informoitu tarpeeksi, Aarnio sanoo.

### Sampo Pankin tiedonkeräystiedothieman piilossa

Sampo Pankin tiedotuspäällikön **Timo Anttilan** mukaan siitä, mitä tietoja kerätään, kerrotaan pankin sivuilla.

Tiedot löytyvät etusivusta lähdetäessä viiden linkin takaa kohdasta, jossa kerrotaan pankin käyttämistä Java-appleteista. [Tietojen](#) löytäminen vaatii vähän vaivaa.

- Muutimme yhteen kohtaan sanamuotoa. Sana www-

---

sivuja muutettiin muotoon www-sivujamme, Anttila sanoo.

Sampo Pankin verkkosivujen mukaan pankki kerää tiedot muun muassa siitä, millä Sampo Pankin sivuilla vierailaan, mitä selainta vierailija käyttää, miltä sivuilta hän on Sampo Pankkiin tullut ja mitä käyttöjärjestelmää hän käyttää. Myös kävijän ip-osoite otetaan talteen.

Useat verkkopalvelut keräävät samanlaisia tietoja kävijöistään.

Sampo Pankin mukaan tietoja käytetään yksinomaan asioinnin helpottamiseksi ja tilastotietojen saamiseksi. Tilastotietoja käytetään verkkopalveluiden parantamiseen, kerrotaan Sampo Pankin sivuilla.

Tietosuojavaltuutetulle ei tule usein valituksia urkkivista verkkosivuista. Aarnion mielestä niitä voisi tulla enemmänkin.

### **Vesileimatekniikkasuojaudutaan khalastelulta**

Sampo Pankissa on uudistuksen myötä mahdollista ottaa käyttöön myös watermarking- eli vesileimatekniikka. Pankin mukaan tekniikkaa käytetään tosiaikaisesta tapahtuvaa tietojen khalastelu-uhkaa vastaan.

- Lisäämällä tiedon asiakkaan asiointitietoihin, pankki voi havaita tapahtumat, jotka poikkeavat asiakkaan tavanomaisesta asioinnista ja jotka antavat aiheen epäillä, että asiakas ei ole todennäköisesti itse tehnyt kyseistä tapahtumaa, kerrotaan pankin sivuilla.

Tällainen tapahtuma voisi olla esimerkiksi suuri ulkomainen tilisiirto, joka ei sovi asiakkaan profiiliin.

Vesileima muodostetaan laskemalla asiakkaan tietokoneen tiedoista [hash](#)-luku, jota ei voi purkaa. Tiedot voivat muodostua esimerkiksi koneen prosessorista, muistista ja kiintolevystä. Tietojen keruu edellyttää tietojen tallettamista väliaikaisesti kiintolevylle.

Asiakkaan tietokoneen tietoja ei välitetä pankin järjestelmään, ainoastaan niistä muodostettu luku, kerrotaan Sampo Pankin sivuilla.

<http://www.digitoday.fi/tiede-ja-teknologia/2008/05/13/tietosuojavaltuutettu-tehotarkastaa-verkkosivut/200813103/66>