

## Uusi aika koittaa Deferonille

15.1.2008 17:56 — Tuomas Linnake  
[tuomas.linnake@digitoday.fi](mailto:tuomas.linnake@digitoday.fi)

Suomalainen it-palvelija Deferon Services on saanut asiakkaakseen ensimmäisen yli sadan hengen käyttäjäyhteyden. Energiayhtiö St1 johdattaa Deferonin uuden kokoluokan palvelutoimituksiin.

Deferon vuokraa atk-palvelut St1:n työasemaympäristöön maaliskuusta lukien. Deferonin 95-konseptissa ulkoistava asiakasyritys saa atk-laitteiden lisäksi tietoturvajärjestelmät, käyttäjien koulutuksen, käyttötuen sekä vastuunoton it-ympäristön toimivuudesta kiinteään kuukausihintaan.

- Solmittu sopimus nostaa Deferonin palveluprofiililtaan yli sadan hengen käyttäjäyhteyden sektorille, jossa ulkoistuspalvelulle on kasvavaa kysyntää. Sopimus on myös teknisesti haastava, mutta lupaamme myös näin isolle yritykselle sujuvan muutosviikonlopun, jonka aikana palvelu otetaan käyttöön, Deferonin toimitusjohtaja **Olli Rikala** sanoo tiedotteessa.

**Entistä isompien asiakkaiden** palveleminen merkitsee muutoksia Deferonissa.

- Vuosi 2008 näyttää erittäin hyvältä, ja tarkoituksena on kolminkertaistaa 95-konseptin uusien käyttäjien määrä. Tämä tarkoittaa myös lisärekrytointia sekä panostusta asiakaspalvelun laatuun.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/01/15/uusi-aika-koittaa-deferonille/20081340/66>