

Sampo Pankki sähläsi ja hyvitti jälleen

21.5.2008 16:48 — Taloussanomat

Sampo Pankki poistaa palvelumaksun henkilöasiakkailtaan toukokuun osalta. Syynä maksun hyvittämiseen ovat palvelumaksujen laskennassa ilmenneet virheet.

Sampo Pankki on lähettänyt osalle asiakkaistaan virheellisen ennakoilmoituksen palvelupakettimaksuista.

Virheen takia pankki on päättänyt hyvittää toukokuun paketteihin liittyvät palvelumaksut kaikille henkilöasiakkaille. Hyvityksen saaminen ei edellytä asiakkailta toimenpiteitä.

Jo aiemmin Sampo Pankki on päättänyt, ettei se peri asiakkailtaan palvelumaksuja neljän kuukauden aikana kesäsyyskuussa. Palvelumaksujen peruuttamisella pankki hyvittää asiakkaitaan uuteen verkkopankkiin siirtymisen aiheuttamista ongelmista.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/05/21/sampo-pankki-sahlasi-ja-hyvitti-jalleen/200813885/66>