

## Itella: 155 asiakasta ehti saada virheellisiä Visa-laskuja

9.6.2008 14:51 — Kalevi Nikulainen

NetPostissa havaittiin lauantaiaamuna kello 11 , että Luottokunnan Visa-laskuja oli ohjautunut väärille vastaanottajille. Itella kertoo, että heti kun virhe huomattiin, NetPosti-palvelu otettiin pois käytöstä ja laskujen lähetys keskeytettiin.

Itellan mukaan virheellisesti ohjautuneet laskut poistettiin palvelimelta.

Ensimmäiset virheelliset laskut oli lähetetty NetPostiin perjantai-iltana. Laskuja ehdittiin lähettää 2 652 kappaletta, 155 henkilöä ehti vastaanottaa virheellisen laskun. Itella korostaa, että loput eivät ehtineet laskua saada. Palvelu avattiin lauantaina iltapäivällä uudelleen heti, kun virheelliset laskut oli poistettu.

Itellan mukaan Visa-laskuja on välitetty NetPostiin jo kahdeksan vuoden ajan. Yhtiö kertoo, että ensimmäisen kerran niitä meni nyt väärille vastaanottajille. Luottokunnalta Itellaan saapunut laskutiedosto on ollut virheetön. Ohjelmistovirheen takia laskut ohjautuivat väärin. Virhe on syntynyt järjestelmäpäivityksen yhteydessä.

- Suhtaudumme tapahtuneeseen erittäin vakavasti. Itellassa on ryhdytty toimenpiteisiin, jotta vastaavilta virheiltä pystytään välttymään jatkossa. Olemme erittäin pahoillamme niiden puolesta, jotka saivat väärän laskun ja niiden, jonka lasku joutui väärälle vastaanottajalle, kertoo NetPosti-palvelusta vastaava johtaja **Antero Sarèn**.

- NetPostin kautta välitettiin viime vuonna 1,1 miljoonaa sähköistä kirjettä. Toivomme, että pystymme voittamaan takaisin kuluttajien luottamuksen. NetPosti-palvelusta otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä kaikkiin, jotka ovat saaneet virheellisen laskun tai joiden laskuja on lähtenyt väärään osoitteeseen, Antero Sarèn toteaa.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2008/06/09/itella-155->

---

[asiakasta-ehdi-saada-virheellisia-visa-laskuja/200815593/66](#)