

Mesettäminen auttaa keskittymään töihin

12.6.2008 11:34 — Alekski Moisio aleksi.moisio@sanoma.fi

Pikaviestimen käyttäminen työpaikalla saattaa auttaa työntekijää hallitsemaan työnsä keskeytyksiä muita paremmin.

Pikaviestimen käyttö työpaikalla edistää tiiviimpää viestinvaihtoa ja vähentää työn keskeytyksiä.

Näin päätellään Ohio State Universityn professori **R. Kelly Garretin** ja Irvinessä sijaitsevan University of Californian professori **James N. Danzigerin** [artikkelissa](#), joka ilmestyi tiedejulkaisu *Journal of Computer-Mediated Communicationissa*.

Artikkelissa tutkittiin pikaviestimen käytön ja työn keskeytysten yhteyttä aineistossa, joka kerättiin kansallisen puhelinkyselyn avulla. Kyselyyn osallistui 912 tietokoneita säännöllisesti käyttävää yhdysvaltalaistyöntekijää.

Tutkijoiden analyysin mukaan pikaviestimen käyttö ei vaikuttanut työhön liittyvän viestinnän kokonaismäärään. Pikaviestimiä käyttävät työntekijät kuitenkin kertoivat, että heidän työntekonsa keskeytyy muita työntekijöitä harvemmin.

Professoreiden mukaan tämä johtuu siitä, että työntekijät käyttävät pikaviestimiä nimenomaan keskeytyksien hallitsemiseen.

Pikaviestimen avulla työntekijät lykkäävät työhön liittyviä viestejä, kunnes ne ovat relevantimpia ja vähemmän häiritseviä. He myös integroivat viestintäänsä ystävien ja perheen kanssa työn lomaan.

Joissain tapauksissa työhön liittyvä pikaviestittely parantaa työntekijöiden vuorovaikutusta kollegoidensa tarjoamalla tehokkaan tavan ripeään viestien ja informaation vaihtoon.

Viestien vaihtamiseen käytetyt pikaviestinsovellukset saattavat kuitenkin olla kehittymässä työtehoa laskevaan suuntaan.

Tutkijat varoittavat alustavien tulosten viittaavan siihen, että videon ja kuvan yleistyessä pikaviestimissä, sovelluksista saattaa olla enemmän haittaa kuin hyötyä työn kannalta.

<http://www.digitoday.fi/tyo-ja-ura/2008/06/12/mesettaminen-auttaa-keskittymaantoihin/200815926/66>