

Hinta ei enää houkuta operaattorin vaihtoon

17.6.2008 09:21 — Kalevi Nikulainen

Matkapuhelinoperaattorin vaihtaneiden määrä on vähentynyt kolmannekseen verrattuna vuoteen 2005. Internet-puhelut yleistyvät kotitalouksissa ja yrityksissä samalla kun lankapuhelimesta luopuminen jatkuu, ilmenee liikenne- ja viestintäministeriön teettämästä telepalvelututkimuksesta.

Tutkimus osoittaa, että kilpailevan yrityksen hinnat houkuttelevat aiempaa vähemmän. Yksityisasiakkaista 13 prosenttia vaihtoi viimeisen vuoden aikana operaattoria kun vuonna 2005 osuus oli 39 prosenttia. Yritysten vaihtoalukkuus on laskenut 15 prosentista 9 prosenttiin.

Internetpuhelut (VoIP) kiinnostavat yhä useampaa suomalaista, mutta niitä käyttää vasta joka kymmenes. Käyttäjien osuus on kuitenkin miltei tuplaantunut vuodesta 2005. Lankapuhelimestaan taas aikoo luopua 42 prosenttia kotitalouksista.

Yrityksissä ip-puhelut jo arkipäivää

Tutkimuksen mukaan internet-puhelut ovat yrityksissä arkipäiväistäyneet, ja niitä käyttää miltei viidesosa.

Internet-puheluihin liittyviä tietoturva-ongelmia ei tunneta edelleenkään kovin hyvin yksityisasiakkaiden keskuudessa. Yrityksissä riskit tunnetaan hyvin.

Suomalaiset ovat telepalveluihin edelleen melko tyytyväisiä, vaikkakin palvelutaso, kuten palvelun nopeus, on edelleen laskenut.

Liikenne- ja viestintäministeriön teettämässä tutkimuksessa mitataan noin kahden vuoden välein suomalaisten näkemyksiä telepalveluista. Tutkimusta varten haastateltiin puhelimitse 2102 teleyritysten asiakasta.

<http://www.digitoday.fi/yhteiskunta/2008/06/17/hinta-ei-ena-houkuta-operaattorin-vaihtoon/200816336/66>