

Lapualaisyritys tähtää Skype-yritysohjelmistoihin

17.1.2008 17:06 — Jarmo Lahti

Yritysten puhelinvaihdekäytön tehostamisohjelmistoilla puolensataa asiakasyritystä hankkinut Willsoft Oy tähtää Skype-puheluiden analysointiohjelmistollaan globaaleille pk-massamarkkinoille.

Lapuaalla sijaitseva pieni ohjelmistoyritys [Willsoft Oy](#) kertoo kehittäneensä maailman ensimmäisen kattavan Skype-puheluiden mittaamiseen ja analysointiin tarkoitetun Scallreport-ohjelmiston.

Neljän hengen lapualaisyrityksessä nähdään voip-puhelinjärjestelmien käytön olevan rajussa kasvussa. Monet yritykset ja myös julkishallinnon organisaatiot ovat siirtyneet voipiin. Skype puolestaan on maailman johtavia voip-puhelinpalveluita tarjoavia yrityksiä

- Monet yritykset ja julkishallinnon organisaatiot ovat hakeneet tehokkuutta ja kustannustehokkuutta alkamalla käyttää Skype-puheluita, mutta tehokkuutta tai kustannustehokkuutta ei oikeasti voida todentaa ilman toimivaa puheluiden mittaus- ja analysointiohjelmistoa, Willsoftin toimitusjohtaja **Ville Ventola** sanoo.

ScallReport on hänen mukaansa kehitetty juuri Skype-puheluiden liikennemittaukseen ja analysointiin.

- Organisaatiot ja yritykset, jotka ovat valinneet Skypea, voivat kehittää myyntiään ja asiakaspalveluaan mittaustulosten ja analyysien avulla, Ville Ventola sanoo.

Willsoft on kehittänyt ohjelmistoja puhelinvaihdejärjestelmiin vuodesta 1991 asti. Ohjelmistokehityksen painopiste on siirtynyt voip-pohjaisiin ohjelmistoihin.

Skypen kanssa ensimmäiset keskustelut käytiin Willsoftin **Pekka Kelkan** muikaan viime kevään CeBit-messuilla ja neuvottelut alkoivat kesällä.

- Skype piti tuoteideaamme loistavana, koska Skypea tavoite on lisätä Skypea käyttöä yrityksissä ja nimenomaan pk-yrityksissä. Olemme saaneetkin hyvin rajapintakuvauksia ja

muuta teknistä tukea Skypeltä.

Tuotteen lanseeraus on Kelkan mukaan aloitettu tämän vuoden alussa.

- Odotamme pikaisesti kauppoja, koska tuotteelle tuntuu olevan kova kysyntä. Skypen käyttö lisääntyy koko ajan etenkin pk-yrityksissä.

Perinteisempiin puhelinjärjestelmiin liittyville ohjelmistoilleen noin 300.000 euron liikevaihtoa tekevä Willsoft on ehtinyt Kelkan mukaan hankkia noin 50 asiakayritystä.

- Uskomme, että Suomessa muutaman vuoden sisällä tuhannet pk-yritykset käyttävät Skypeä - ja toivottavasti myös ScallReporttia.

Kansainvälistenkin markkinoiden tavoittelu alkaa lähiviikkoina. Käytännössä se tarkoittaa sitä, että ScallReport tulee myyntiin Skype Extras -kaupan [business-osastolle](#).

<http://www.digitoday.fi/data/2008/01/17/lapualaisyritystahtaa-skype-yritysohjelmistoihin/20081634/66>