

6000 nimeä karkasi Netpostilta

18.6.2008 16:48 — Timo Poropudas
timo.poropudas@sanoma.fi

6 000 ihmisen sähköpostiosoitteet karkasivat tiistaina yleiseen levitykseen, kun Netpostin työntekijä ryhtyi postittamaan käsin asiakastiedotetta. Työntekijä kopioi sähköpostiosoitteita viestin saajakenttään, jolloin ne olivat kaikkien nähtävillä.

Netpostin johtaja **Antero Saren** kutsuu tapahtunutta ikäväksi virheeksi. Hänen mukaansa liiketoimintayksikön sähköpostin lähettämiseen käyttämällä alihankkijalla ei ollut resursseja lähettää asiakasviestiä. Silloin eräs työntekijä oli ryhtynyt lähettämään niitä pienemmissä erissä.

Kaikkiaan noin 6 000 sähköpostiosoitetta oli näkyvissä saajaryhmille. Digitodayn saamassa viestin kopiesa oli vastaanottajalistalla runsaat 350 nimeä aakkosten alkupäästä. Siitä ei ole tietoa aikoiko kyseinen henkilö postittaa viestin kaikille 140 000 Netpostin asiakkaalle.

Saren sanoo, että kun postitusurakka havaittiin, se keskeytettiin heti ja lopuille viesteille hankittiin toinen alihankkija.

- Tästä lähtien meiltä ei massapostituksia itse lähetetä, vaan ne annetaan ammattilaisten hoidettavaksi, Saren lupaa. Hän aikoo olla itse yhteydessä asiasta kuluttajavirastoon ja tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Netposti toimii useiden tulostuspalvelujen sähköisenä jatkeena. Sillä on 3 000 yritysasiakasta, jotka lähettävät laskuja. Asiakastiedote koski muun muassa sitä, ettei Luottokunnan lähettämässä laskuissa ole sähköistä viivakoodia, joka mahdollistaisi laskun viemisen sellaisenaan verkkopankkiin. Luottokunnan laskuista tiedot pitää kopioida kenttä kerrallaan nettipankin lomakkeelle.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2008/06/18/6000-nimea-karkasi-netpostilta/200816569/66>