

Nordea ja Sampopankki viis veisaavat Luottokunnan suosituksesta

23.1.2008 15:04 — Aleksis Moisio aleksi.moisio@sanoma.fi

Ostokset ulkomaisissa verkkokaupoissa takkuavat Osuuspankin ja S-Pankin Visa-korteilla. Ne vetoavat Luottokunnan turvallisuussuosituksiin. Korttiosokset onnistuvat kuitenkin Nordean ja Sampopankin korteilla.

Nordea ja Sampopankki antavat Visa-kortin omistajien tehdä verkko-ostoksia ulkomaisissa verkkokaupoissa, kuten Amazon.comissa, vaikka käyttäjien tunnistamiseen käytetty cvv2-turvataarkiste jää välillä puuttumaan.

Riskienhallintajohtaja **Kari Oksanen** Nordealta kertoo, että Amazon.comin ostoksista aiheutuvaa riskiä ei ole katsottu riittävän suureksi, jotta Visa-korteilla maksaminen olisi kielletty.

- Amazon nyt ei ole niitä riskikauppoja, Oksanen sanoo.

Cvv2 on kortin kääntöpuolelta löytyvä kolmi- tai nelinumeroinen lukusarja, jota käytetään korttimaksajan henkilöllisyyden varmentamiseen.

Samoilla linjoilla on johtaja **Hannu Kuokka** Sampopankista.

- Me olemme lähteneet siitä, että asiakas voisi maksaa mahdollisimman monessa verkkokaupassa, Kuokka sanoo.

- Kokonaisarvostelussa olemme katsoneet, ettei Amazon.comissa asioimiseen liity riskejä, jotta sitä kannattaisi kieltää.

Osa Osuuspankin ja S-Pankin Visa-korttien omistajista on kokenut karvaita pettymyksiä, koska kortilla maksaminen Amazon.com-verkkokirjakaupassa ja PayPal-maksusysteemissä ei aina onnistu.

Samaan aikaan monien Visa-korttien mainostetaan soveltuvan verkkoasiointiin.

Syy Osuuspankin ja S-Pankin nihkeyteen liittyy kortin kääntöpuolelta löytyvän turvatarkisteen välitykseen, sillä osa ulkomaisista verkkokaupoista ei sitä kysy.

Johtaja **Matti Korkeela** Osuuspankkikeskuksesta kertoo, että turvatarkiste ei aina välity Suomeen asti.

- Ongelmia on ollut juuri Amazon.comin ja PayPalin suhteen, Korkeela sanoo.

Osuuspankista ja S-Pankista kerrotaan, ettei verkko-ostosten tekeminen ilman turvatarkistetta onnistu.

Samaan aikaan verkkomaksaminen Amazon.comissa ja PayPalin avulla onnistuu kuitenkin ainakin Nordean ja Sampo pankin Visa-korteilla.

- Turvatarkiste ei ole ainoa tapa, jolla käyttäjän henkilöllisyyttä voidaan todentaa, Kari Oksanen Nordeasta muistuttaa.

- Amazon.comin toiminta on postimyyntiä, joten kortinhaltijan henkilöllisyyttä voidaan verrata esimerkiksi postitusosoitteeseen, Oksanen sanoo.

Suomessa Luottokunta on velvoittanut kotimaiset verkkokaupat osallistumaan Verified by Visa -ohjelmaan tai kysymään cvv2-turvatarkistetta ostosten yhteydessä.

Ulkomaiset verkkokaupat kuitenkin operoivat omien sopimustensa varassa, eikä esimerkiksi Amazon.comin asiakkaiden tarvitse syöttää kortin kääntöpuolelta löytyvää turvatarkistetta missään vaiheessa.

Luottokunta kuitenkin suosittelee pankeille, että nämä vaativat myös ulkomaisilta verkkokaupoilta cvv2-tunnuksen lähettämistä, kertoo etäkaupan palveluista vastaava osastopäällikkö **Iikka Alarto** Luottokunnasta.

- Kyse on verkkokauppaan liittyvien riskien hallinnasta, Alarto sanoo.

Luottokunnan toivomusten mukaisesti siis Nordean ja Sampo pankin tulisi tiukata Amazon.comilta Verified by Visa -ohjelmaan liittymistä tai turvatarkisteen kysymistä.

Sitä, miksi näin ei tapahdu, Alarto ei halua kommentoida.

- Se on kortin liikkeelle laskijan päätös.

Amazon.com kuuluu maailman suurimpiin verkkokauppoihin. Vuonna 2006 se työllisti yli 13000 ihmistä.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/01/23/nordea-ja->

[sampo pankki-viis-veisaavat-luottokunnan-
suosituksesta/20082188/66](#)