

Soneran katkos kuumensi puhelinlinjat

18.9.2008 17:14 — *Tuomas Linnake*
tuomas.linnake@digitoday.fi

Sonera kertoo, että sen laajakaistapalvelujen maanantainen katkos aiheutti kaksinkertaisen määrän puheluita asiakaspalveluun. Ongelman vuoksi jotkut ovat yhä vailla nettiyhteyttä.

TeliaSoneran kuluttaja-asiakkaiden laajakaistapalveluista vastaava johtava **Jussi Salminen** pahoittelee asiakkaille katkoksesta aiheutunutta haittaa tiedotteessa.

- Jotta asiakkaat saisivat mahdollisimman nopeasti ja helposti yhteydet toimimaan, ohjaa Soneran laajakaista-asiakaspalvelu asiakkaitaan laiteongelmissa Helpsonin puhelintukeen 23.9. asti ilman lisämaksua, Salminen sanoo.

Normaali Helpsonin hinta on 1,99 euroa minuutilta. Lisäksi Sonera postittaa kaikille kuluttaja-asiakkaille Helpsonin kymmenen euron etusetelin.

Soneran mukaan asiakaspalveluun tulevista puheluista selvästi normaalia suurempi määrä koskee tietokoneen ja sen modeemin yhteensovittamista. Nettiyhteys ei onnistu, vaikka varsinaisessa laajakaistayhteydessä ei enää ole vikaa.

Helpoin tapa saada yhteys toimimaan on uudelleen asentaa modeemi ja muut verkkolaitteet itse tai ottaa yhteys asiakaspalveluun, yhtiö opastaa.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/09/18/soneran-katkos-kuumensi-puhelinlinjat/200824442/66>