

## Sähköinen asiointi kiehtoo suomalaisia

4.1.2008 09:30 — Kalevi Nikulainen

Jopa 75 prosenttia suomalaisista pitää sähköiseen asiointiin liittyvää palvelua ja sen ominaisuuksia itselleen tärkeänä ja hyödyllisenä, ilmenee Itellan teettämästä tutkimuksesta.

**Tutkimuksen mukaan** tärkeimpinä palvelun ominaisuuksina pidetään turvallista asiointia sekä arkistointiominaisuuksia.

Suomalaisista 75 prosenttia käyttää internetiä vähintään kerran viikossa ja yli 60 prosenttia käyttää internetiä päivittäin. Tavallisinta internetin käyttöä ovat sähköpostin lukeminen ja lähettäminen sekä asiatiedon etsiminen ja lukeminen.

Itellan tutkimukseen vastanneista 11 prosenttia hoitaa netissä asioitaan päivittäin, esimerkiksi tekee erilaisia tilauksia, ajanvarauksia, täyttää lomakkeita tai maksaa laskuja.

- Jos sähköisesti asioivien joukkoon lasketaan ne, jotka hoitavat asioitaan muutaman kerran viikossa, niin 35 prosenttia suomalaisista asioi netissä sähköisesti jo nyt, tavalla tai toisella, Netposti-palveluista vastaava **Antero Sarèn** Itellasta toteaa. **Tilastokeskuksen** tutkimuksen mukaan alle 40-vuotiaista lähes sata prosenttia käyttää internetiä.

Itellan tutkimus osoittaa myös, että sähköisestä asioinnista ovat eniten innostuneita noin 40-vuotiaat, korkeasti koulutetut, ylemmät toimihenkilöt, hyvätuloiset ja muutenkin päivittäin internetiä käyttävät. Myös eläkeikäiset ovat kiinnostuneita kaikista sähköisen asiointipalvelun ominaisuuksia ja naiset etenkin arkistoinnista.

Nuoret olisivat halukkaita käyttämään sähköistä asiointipalvelua rahaliikenneasioidensa hoitamiseen. **Itella teetti** vastaavan tutkimuksen myös vuosi sitten. Viime vuoden tutkimukseen verrattuna suomalaiset kokevat sähköisen asiointipalvelun ominaisuudet entistä tärkeämmiksi. Turvallinen asiointi ja arkistointi ovat edelleenkin tärkeimpinä koettuja ominaisuuksia.

Myös lakien vaatimaa kuuden vuoden säilytysaikaa pidetään tärkeänä. Kolmanneksi tärkeimmäksi ominaisuudeksi on kirinyt

---

automaattinen ilmoitus saapuneesta viestistä omaan sähköpostiin tai matkapuhelimeen sekä nelossijalle on noussut kaiken virallisen postin saaminen samaan asiointipalveluun. Parhaiten suomalaiset kokevat sähköisen asiointipalvelun soveltuvan rahaliikenneviesteihin, kuten kuittien, tiliotteiden, laskujen ja palkkalaskelmien vastaanottamiseen, käsittelyyn ja arkistointiin.

Toisen suosituksen hyödyntämiskohteen muodostivat varallisuuteen liittyvät viestit, kuten rahastolaskelmat ja muut sijoitusaineistot, takuutodistukset sekä vakuutusasiakirjat.

**Kolmantena** merkittävänä käyttökohteena pidettiin reseptien, hammaslääkärikutsujen laboratoriotulosten ja muiden terveyttä koskevien viestien vastaanottoa ja arkistointia sekä verotukseen, rakennuslupiin, päivähoitopäätöksiin, opiskelupaikan vahvistukseen ja muihin viranomaispäätöksiin liittyviä viestejä. - Kaikissa näissä viestiryhmissä perinteinen paperikirje on edelleenkin ykkössuosikki, mutta yhä useampi suomalainen on myös kiinnostunut pääsemään eroon kasvavien paperi- ja kuittipinojensa säilyttämisestä ja asiaviestien entistä turvallisemmasta tuhoamisesta. Sähköinen asiointipalvelu päihittää selvästi sekä sähköpostin että omaehtoisen yritysten ja organisaatioiden internet-sivuilla sukkuloinnin, Sarèn huomauttaa.

<http://www.digitoday.fi/yhteiskunta/2008/01/04/sahkoinen-asiointi-kiehtoo-suomalaisia/2008260/66>