

200 000 Soneran kuluttaja-asiakasta on siirtynyt jo e-laskuun

15.10.2008 13:05 — Jarmo Lahti

Suomalaisten kuluttajien halukkuus vastaanottaa e-laskuja paperisten laskujen sijaan on ollut Soneralle positiivinen yllätys. Jo 200 000 Soneran kuluttaja-asiakasta on siirtynyt e-laskuun.

Laajakaista-asiakkaista peräti kolmannes on luopunut paperisesta laskusta kokonaan ja vastaanottaa nyt laskunsa sähköisesti.

Soneran asiakkaat ovat tiedotteen mukaan innostuneet sähköisistä palveluista.

- Kun asiakas on vaihtanut sähköiseen laskuun, hän ei halua enää palata paperilaskuun, TeliaSoneran Suomen laskutuspalveluista vastaava johtaja **Hannu Savolainen** sanoo.

Vaihtoehtona perinteiselle paperilaskulle asiakkaat voivat vastaanottaa laskunsa sähköisenä omaan verkkopankkiin e-laskuina tai sähköpostilaskuina.

Euron paperilaskumaksuvauhdittaa e-laskuun siirtymistä

Laajakaista-asiakkaiden siirtymistä sähköisten laskutuspalveluiden pariin on vauhdittanut se, että Sonera veloittaa asiakkailtaan paperisista laajakaistalaskuista yhden euron - mikä [kepitys sai Kuluttajaviraston antamaan Soneralle pyyhkeitä](#)

- Sähköistä laskua käyttävien laajakaista-asiakkaidemme määrä on kuusinkertaistunut tämän vuoden aikana. Nyt jo 31 prosenttia laajakaista-asiakkaistamme vastaanottaa ja maksaa laskunsa sähköisesti.

- Myös matkapuhelinlaskuista 6 prosenttia ja lankapuhelinlaskuistakin 2 prosenttia on vaihdettu sähköisiin, Hannu Savolainen kertoo.

E-laskun voivat Soneran asiakkaista tilata Osuuspankin,

Sampo Pankin, Nordean, Aktian, Säästöpankkien ja Paikallisosuuspankkien tiliasiakkaat.

Sonera lähettää vuodessa yli 15 miljoonaa laskua. Tämä vastaa paperille tulostettuna noin 36 miljoonaa paperiarkkia ja yhteensä 180.000 kg paperia. Potentiaalisiksi säästöiksi paperinkulutuksen ja laskujen kuljetusten hiilidioksidipäästöissä Sonerassa on laskettu noin 1100 tonnia, mikä vastaa autolla ajettuna noin 5,5 miljoonaa kilometriä.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/10/15/200-000-soneran-kuluttaja-asiakasta-on-siirtynyt-jo-e-laskuun/200826887/66>