

Posti bloggaa netissä, mutta virheitä ei käsitellä

30.10.2008 07:27 — Kalevi Nikulainen

Posti on avannut internetsivuillaan Postiblogin, jossa käsitellään yhtiön mukaan kuluttaja-asiakkaille tärkeitä postipalveluja ja niiden taustoja.

Posti täsmentää, [lettä](#) ei ole kuitenkaan varsinainen asiakaspalautekanava. Yksittäisissä palveluun liittyvissä virheissä tai kysymyksissä yhteyttä otetaan edelleen puhelimitse, internetin palautelomakkeella tai kirjeitse, yhtiö sanoo.

Blogissa julkaistaan postin mukaan uusi kirjoitus kerran viikossa. Lähiaikojen blogiaiheita ovat muun muassa pakettiliikenne, kirje, postinjakajan näkemys arkipäivän työstään sekä joulupostiin liittyvät aiheet. Yhtiö kertoo, että postilaatikoiden ryhmittelyä sekä postidirektiivin muutosta ja sen vaikutusta Suomen postipalveluihin tullaan käsittelemään myöhemmin. Blogiin kirjoittavat erilaisissa tehtävissä työskentelevät itellalaiset.

Vapaamuotoisia puheenvuoroja

- Blogissa voimme esittää vapaamuotoisia puheenvuoroja ja saada aikaan aktiivista keskustelua suoraan asiakkaidemme kanssa. Sen lisäksi, että esittelemme toimintaamme ja palveluitamme pyrimme myös perustelevaan, miksi teemme asioita niin kuin teemme, Itellan viestintäjohtaja **Päivi Alakuijala** toteaa.

Postiblogissa on julkaistu nyt kaksi kirjoitusta. Niissä Postin kuluttaja- ja PK-myyntien johtaja **Riitta Vuorenmaa** kertoo postiverkoston muutoksista ja asiakaspalvelupäällikkö **Tiina Johansson** vastaa, miksi omaan lähipostiin ei voi soittaa.

Lukijat voivat yhtiön mukaan kommentoida Postiblogin kirjoituksia.

- Toivomme lukijoilta aktiivista osallistumista. Palautteen avulla pyrimme kehittämään palvelujamme ja toimintatapojamme sekä nostamme lukijoiden toivomista aiheista kirjoituksia blogiin, Alakuijala huomauttaa.

<http://www.digitoday.fi/yhteiskunta/2008/10/30/posti-bloggaa-netissa-mutta-virheita-ei-kasitella/200828251/66>