

Helmikuu paineistaa digiboksikauppiat

30.1.2008 12:31 — Tuomas Linnake
tuomas.linnake@digitoday.fi

Kodintekniikka-alaa odottaa "superhelmikuu" viime hetken ostajien rynnätessä kaapeliverkon digibokseja hankkimaan. Kotona kannattaa ensiksi tutustua vekottimen käyttöohjeisiin niin asiakkaan kuin asiakaspalvelijankin hermojen säästämiseksi.

Kodintekniikka-alan yhteistyöfoorumi Kotek uskoo, että laitteita kyllä pystytään toimittamaan tulevan kovan kysynnän keskellä, joskin helmi-maaliskuun vaihteessa saattavat digiboksien halutuimmat mallit tilapäisesti loppua kauppojen hyllyiltä.

Asennus- ja neuvontapalvelu sen sijaan saattaa olla vaikeuksissa ja mitä todennäköisimmin ruuhkautuu. Siksi kauppiaille onkin kaunis toive digiboksien ostajille: lukekaa käyttöohje.

Kodintekniikkakauppiat oppivat muutamankin asian viime kesän lopusta, jolloin antennitaloudet jo siirtyivät digiaikaan.

- Opimme, että viime tingassa tehdään joka tapauksessa aivan liikaa asioita. Me emme voi valituksen taikka minkään muunkaan keinon avulla mitään sille, että se viimetinka tulee ja kaikki eivät saa haluamiaan tuotteita, eivätkä ehdi niitä paikalleen asentamaan. Tämän me tiedämme ja siitä tulee negatiivista palautetta eri puolille, Expert Finlandin toimitusjohtaja **Kari Karipuu** sanoo.

- Kauppa selviää kohtalaisen hyvin digisiirtymästä, mutta kaikki helpdeskit ja kaikki mahdolliset asiaan liittyvät tukinumerot menevät täysin tukkoon. DigiTV Infon keskimääräinen puhelunpituus kasvoi kai 20-kertaiseksi viime siirtymässä, ja puhelujen keskipituus nousi puoleen tuntiin. Soittajista suurin osa sanoi ottaneensa digiboksin juuri laatikosta ja seisovansa television edessä. He kysyivät, että "mitä minä nyt teen", Karipuu muistaa.

Kotekin mukaan tällä hetkellä digiboksi on noin 80 prosentissa kaapelitalouksista, joten vielä lähes 300 000 talouteen sellainen tulee hankkia ennen maaliskuun alkua, jos

televisiota haluaa katsella.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/01/30/helmikuu-paineistaa-digiboksikauppiaat/20082954/66>