

Soneran kynnyismaksu jurppii asiakkaita

4.12.2008 08:08 — Taloussanomat

Lankapuhelimen omistajia suututtaa TeliaSoneran päätös vaihtaa ykkös- ja ostoliittymät normaaleiksi vuokraliittymiksi, kertoo Turun Sanomat.

TeliaSoneran palvelupisteet ovat olleet täynnä vihaisia asiakkaita, kertoo *Turun Sanomat*. Lankapuhelimen käyttäjiä harmittaa teleoperaattorin viime viikolla antama ilmoitus, jonka mukaan yhtiö muuttaa ykkös- ja ostoliittymät normaaleiksi vuokraliittymiksi.

Liittymävaihdos merkitsee kuukausimaksujen kallistumista. Asiakkaita suututtaa se, että TeliaSonera suostuu palauttamaan liittymismaksun takaisin ainoastaan ostoliittymän hankkijoille. TeliaSonera palauttaa asiakkaille 800 markkaa eli 134,55 euroa.

Ykkösliittymän hankkijat eivät saa takaisin maksamaansa kynnyismaksua. TeliaSonera ei aio palauttaa asiakkaille 2 450 markkaa eli runsasta 412 euroa.

TeliaSoneran kiinteän verkon puhepalveluista Suomessa vastaava johtaja **Eila Rummukainen** sanoo, että ykkösliittymän haltijat ovat saaneet maksunsa takaisin vuosien kuluessa halvempina kuukausimaksuina.

Liittymävaihdos ja erityishinnoittelun poistuminen johtuvat TeliaSoneran mukaan kilpailuviranomaisten painostuksesta.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/12/04/soneran-kynnyismaksu-jurppii-asiakkaita/200831324/66>