

Mobiilit internet-palvelut kiinnostavat vain harvoja

14.2.2008 08:27 — Kalevi Nikulainen

Suomalaisten kuluttajien matkapuhelin- ja internet-palvelujen käyttötottumukset eivät Viestintäviraston teettämän tutkimuksen mukaan ole muuttuneet paljon edelliseen vuoteen verrattuna.

Tutkimuksen mukaan matkapuhelimen käyttö sähköpostin lukemiseen tai internetsivujen selaamiseen on kuitenkin kasvattanut suosiotaan niiden kuluttajien keskuudessa, jotka ovat hankkineet 3G-matkapuhelimen.

Lähes kolmannes 3G-puhelimen hankkineista kertoi käyttävänsä matkapuhelimellaan aiempaa enemmän internet- ja sähköpostipalveluja.

3G-puhelinta ei kuitenkaan hankita pääsääntöisesti siksi, että se mahdollistaa edistyneempien matkaviestinpalvelujen käytön. 60 prosenttia vastaajista ei ole muuttanut matkapuhelimensa käyttötapoja 3G-puhelimen hankinnan jälkeen.

Suurin osa kuluttajista ei edes pidä nykyisin tarjolla olevia mobiilidatapalveluja, kuten internetin ja sähköpostin käyttöä matkapuhelimella, kiinnostavina tai koe tarvetta niiden käytölle.

Kytkykauppaliittymän oli hankkinut 14 prosenttia haastatelluista. Yleisin syy kytkyliittymän hankintaan oli tarve saada ominaisuuksiltaan hienompi puhelin, ja noin 30 prosenttia vastaajista piti myös liittymän kokonaisedullisuutta tai siihen sisältynyttä puheaikapakettia ratkaisevana.

Ilman kytkypakettia 3G-puhelimen oli hankkinut noin kymmenen prosenttia vastaajista.

Laajakaistaliittymien määrä on kasvanut viime vuosina nopeasti. Kuluttajat eivät ole olleet kovin innokkaita kilpailuttamaan laajakaistapalvelujen tarjoajia, sillä vain noin 15 prosenttia kuluttajista on vaihtanut palveluntarjoajaa.

Tärkeimmäksi syyksi palveluntarjoajan vaihtoon vastaajat nimesivät edullisemmän tarjouksen kilpailevalta

operaattorilta. Edelliseen vuoteen verrattuna myös tyytymättömyys aiempaan palvelutarjoajaan oli merkittävä vaihtamisen syy.

Viestintäviraston mukaan vastaajat olivat tyytyväisiä hankkimansa laajakaistaliittymän nopeuteen. Vain alle kymmenen prosenttia vastaajista haluaisi käyttää sellaisia palveluita, jotka edellyttäisivät nopeampaa laajakaistaliittymää kuin mitä heillä tällä hetkellä on käytössään.

Laajakaistaliittymän omistajista viidennes on käyttänyt liittymää internetpuheluihin ja näistä hieman alle puolet puhuu VoIP-puheluita vähintään kerran viikossa. Internetpuhelut olivat yli puolella käyttäjistä pidempiä kuin normaalit lanka- tai matkapuhelimella soitetut puhelut.

Tiedot ilmenevät Viestintäviraston Suomen Kyselytutkimus Oy:llä teettämästä tutkimuksesta, jossa selvitettiin kuluttajien käyttötottumuksia ja tulevaisuuden suunnitelmia erilaisista telepalveluista, kuten laajakaistasta, internet-puheluista (VoIP) ja mobiilidatapalveluista. Tutkimukseen haastateltiin puhelimitse 2000 15-79 -vuotiasta kuluttajaa.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2008/02/14/mobiilit-internet-palvelut-kiinnostavat-vain-harvoja/20084598/66>